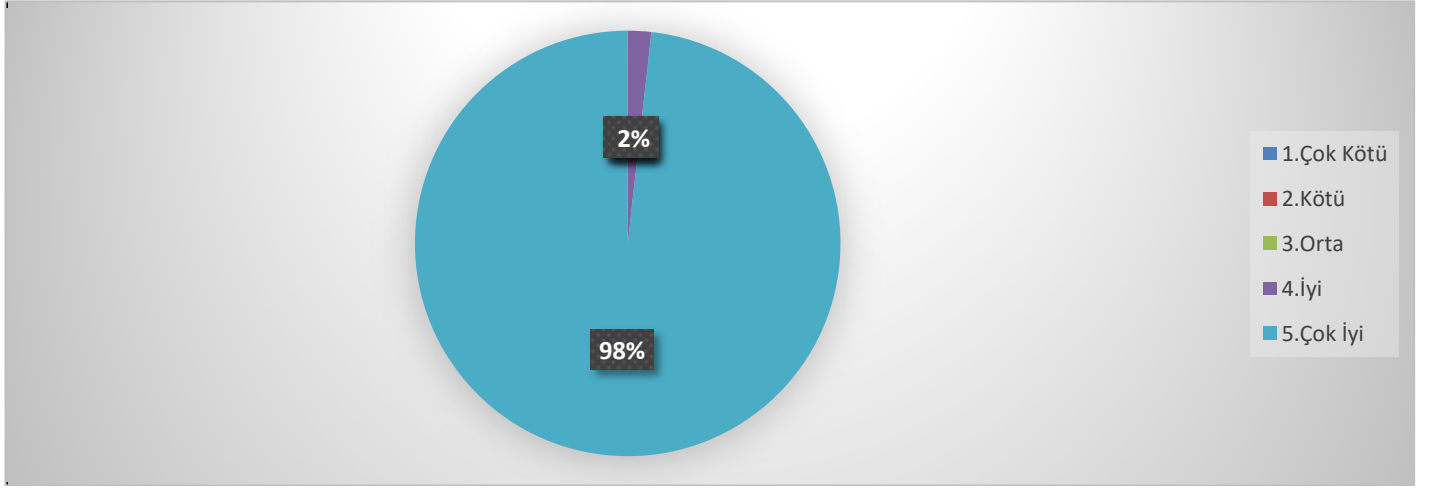


	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 3

A. 01.01.2024-31.12.2024 Tarihlerini Kapsayan SİVİL SAVUNMA HİZMETLERİ memnuniyet Anket Sonuçları

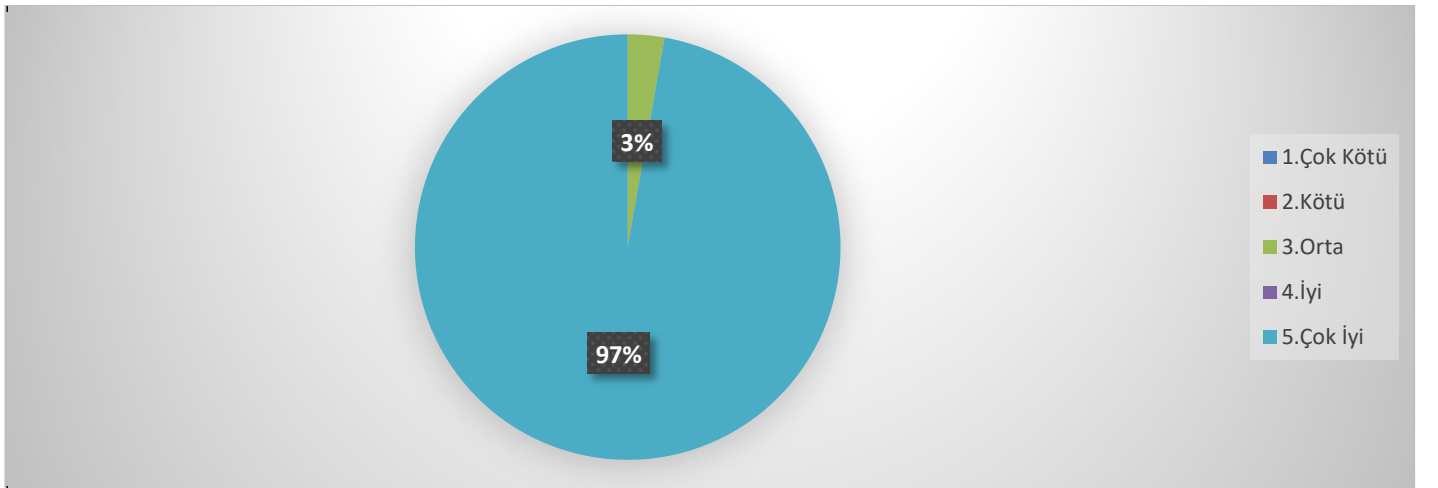
Soru 1. Sivil Savunma hizmetlerimizi ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %98'i Sivil Savunma hizmetlerine ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %2'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 2. Sivil Savunma faaliyetleri kapsamındaki eğitimlerimizi ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.

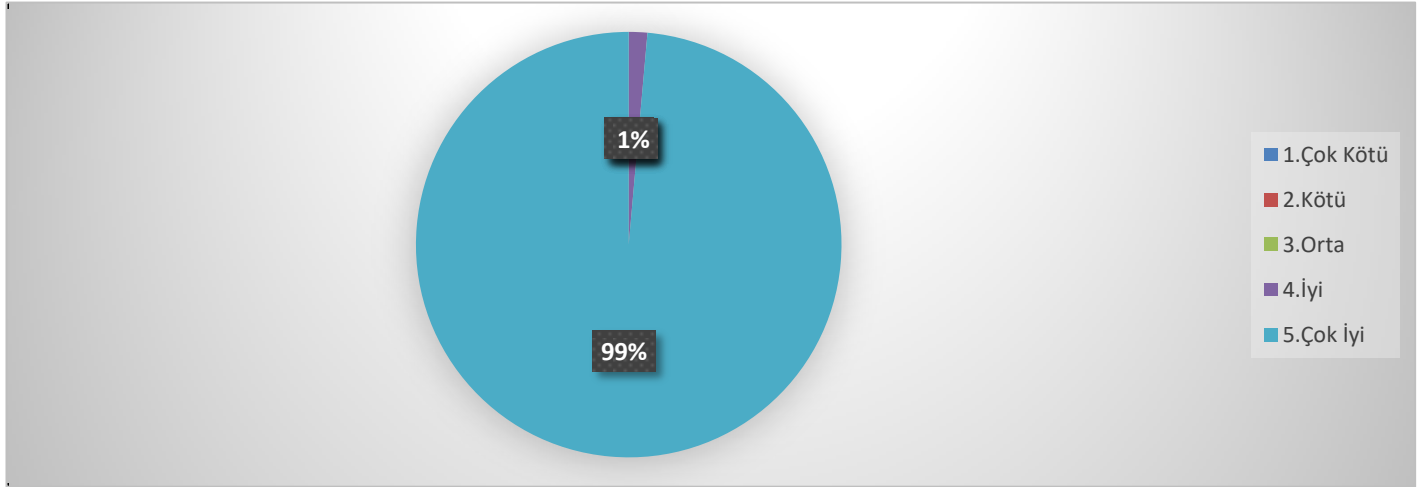


Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %97'si Sivil Savunma faaliyetleri kapsamındaki eğitimlere ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %3'ü Orta seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 3

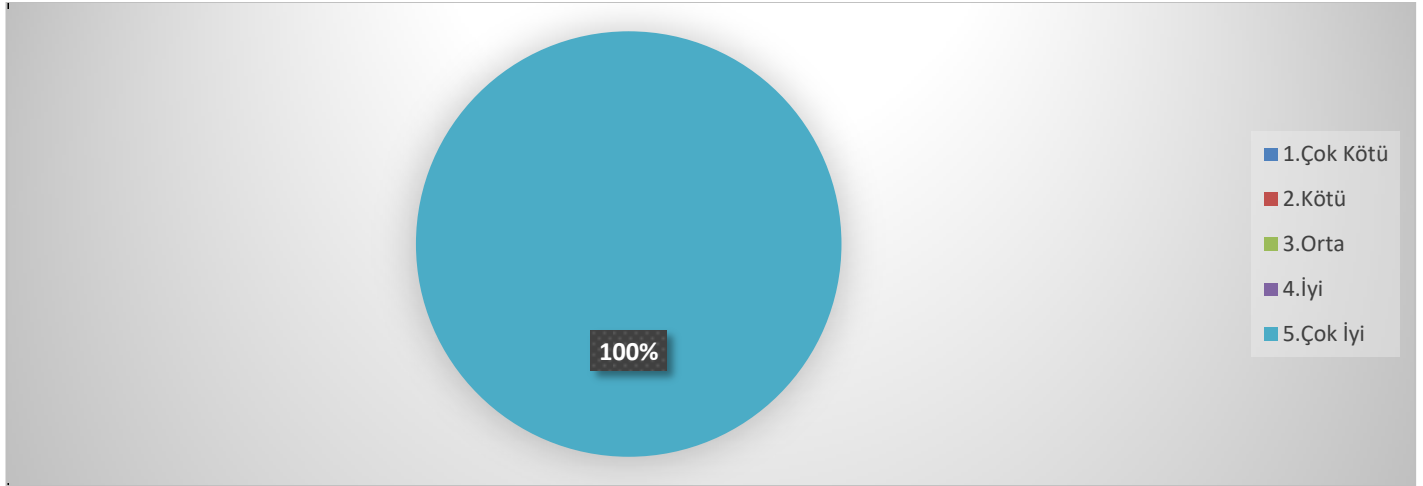
Soru 3. Sivil savunma eğitmeninin verdiği eğitimleri değerlendiriniz.



Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %99'u Sivil savunma eğitmeninin verdiği eğitimlerine ilişkin memnuniyetini Çok İyi seviyede, %1'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 4. İlk yardım eğitimine ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz

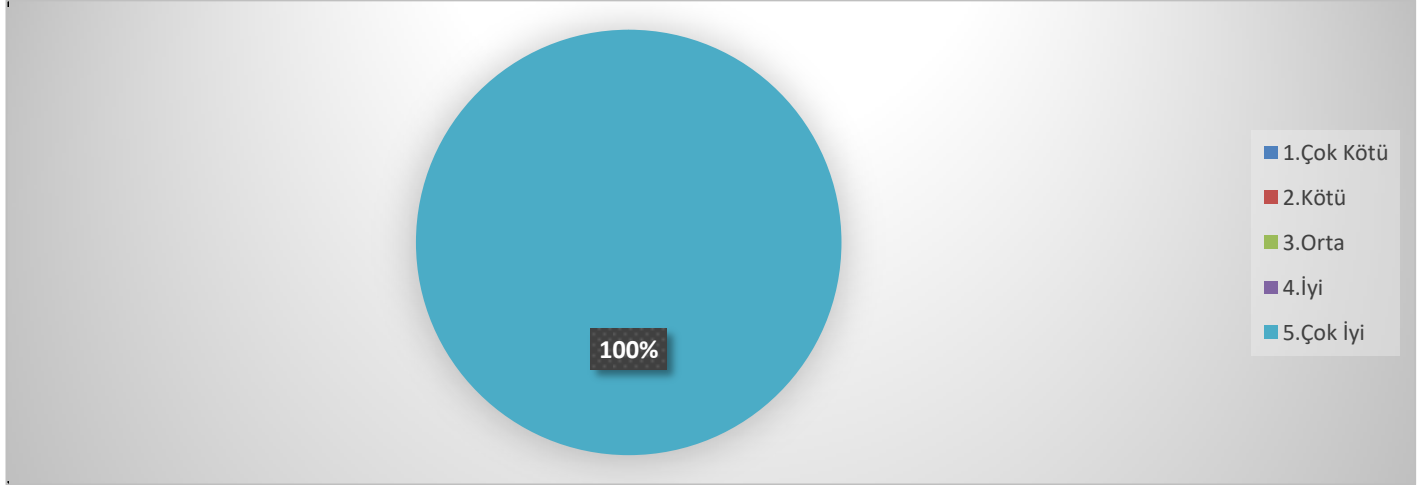


Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü İlk yardım eğitimine ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	3 / 3

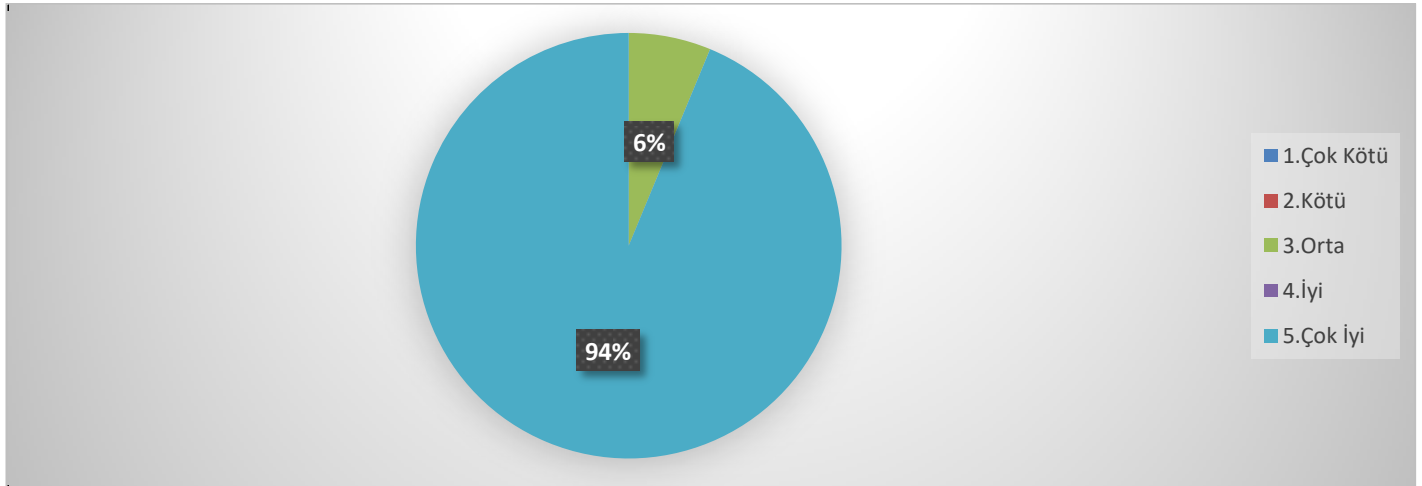
Soru 5. İtfaiye yangın söndürme eğitimi ve yangın tatbikatlarına ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.



Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü İtfaiye yangın söndürme eğitimi ve yangın tatbikatlarına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 6. Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma çabasına ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.

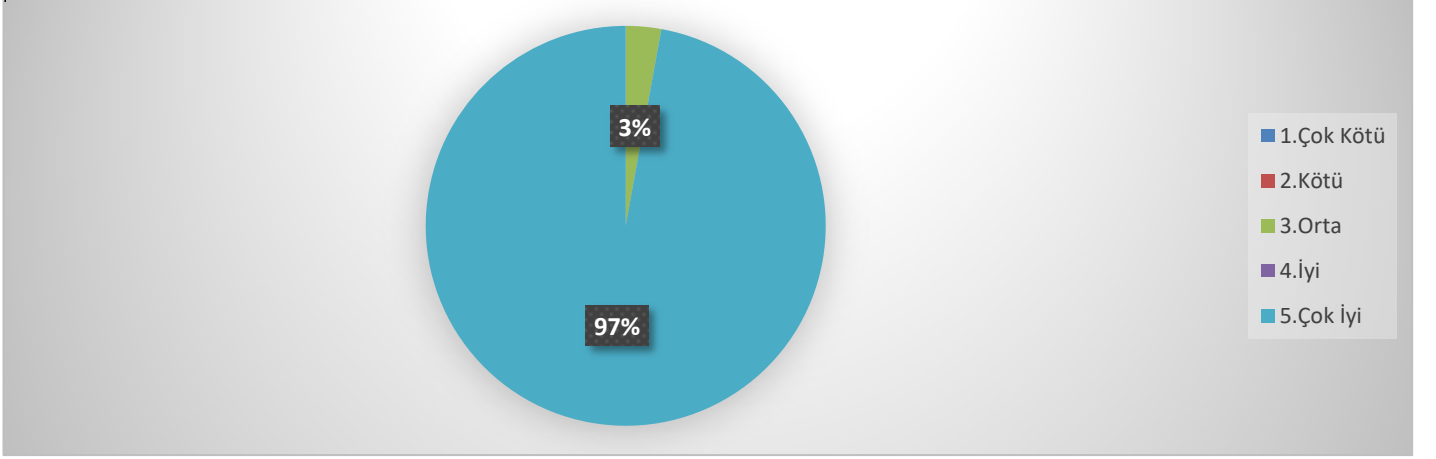


Şekil 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %94'ü Birim personelinin sorunlarına yaklaşımı ve yardımcı olma çabasına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %6'sı Orta seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	4 / 3

Soru 7. Birim personelinin davranışlarını dair memnuniyetinizi değerlendiriniz.

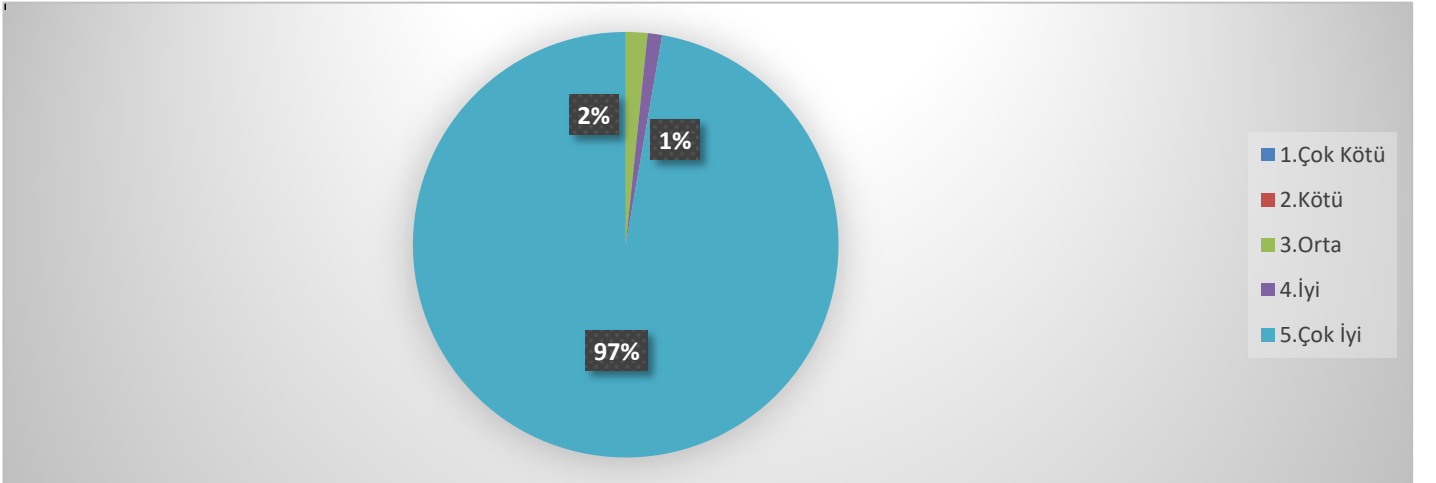


Şekil 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %97'si Birim personelinin davranışlarını dair memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %3'ü Orta seviyede bildirmişlerdir.

B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2024 yılında 01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasında Kullanıcılarla yapılan anket çalışmasında Kullanıcıların %97'si Çok İyi seviyede, %1'i İyi seviyede, %2'si Orta seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.



Şekil 8. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

C. AKSİYON PLANI:

%97 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması, %1'lik İyi Seviyedeki kullanıcılar ile %2'lik Orta seviyedeki memnuniyet seviyelerinin %100'e çıkarılması planlanmaktadır.