**Değerli Kullanıcılarımız,**

**Aşağıda sunulan anket İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımızca sunulan hizmetler hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.**

**Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.**

**(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok iyi)  
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)**

**Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri**

**1. İhtiyaçlarınızı ilettiğiniz Talep Takip Sistemini kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.  
1 2 3 4 5 **

**2. Talepleriniz zamanında karşılanıyor mu?   
1 2 3 4 5 **

**3. Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden memnun musunuz?**

**1 2 3 4 5 **

**4. Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgiler yeterli mi?  
 1 2 3 4 5 **

**5. Daha iyi ve daha etkin bir işbirliği içinde olabilmemiz için sizce neler yapılması gerekir?**