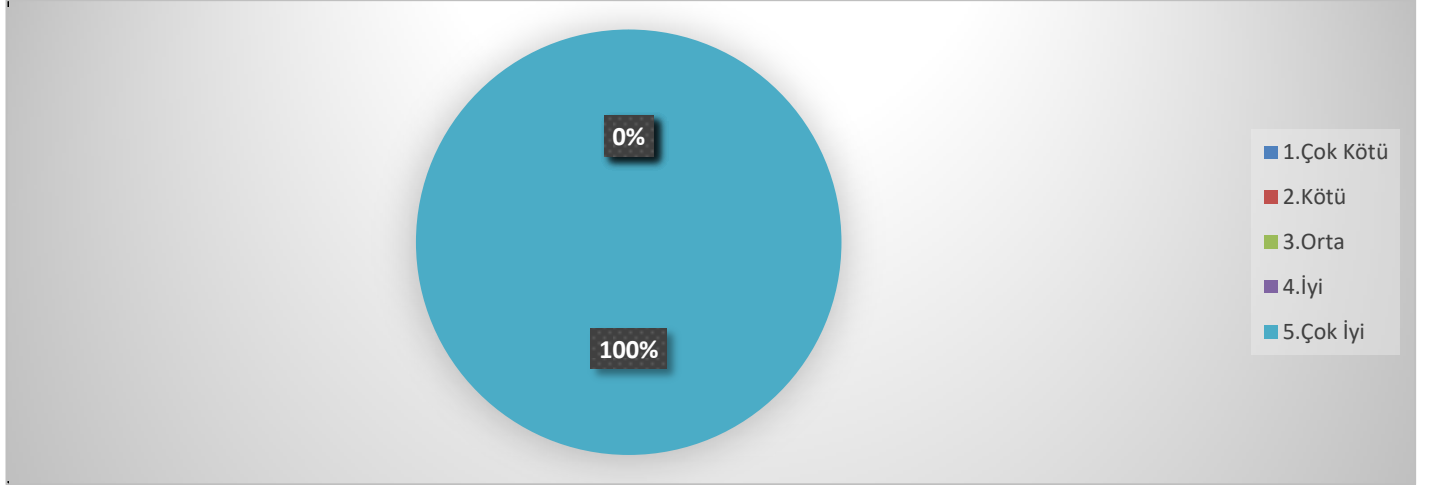


|                                                                                   |                                                                                                                                                  |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b><br><br><b>2024 Yılı</b><br><b>Anket Değerlendirme Raporu</b> | Doküman No       | FR-043     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | İlk Yayın Tarihi | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon Tarihi  | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon No      | 000        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Sayfa No         | 1 / 3      |

#### A. 01.01.2024-31.12.2024 Tarihlerini Kapsayan **TEDARİKÇİ** memnuniyet Anket Sonuçları

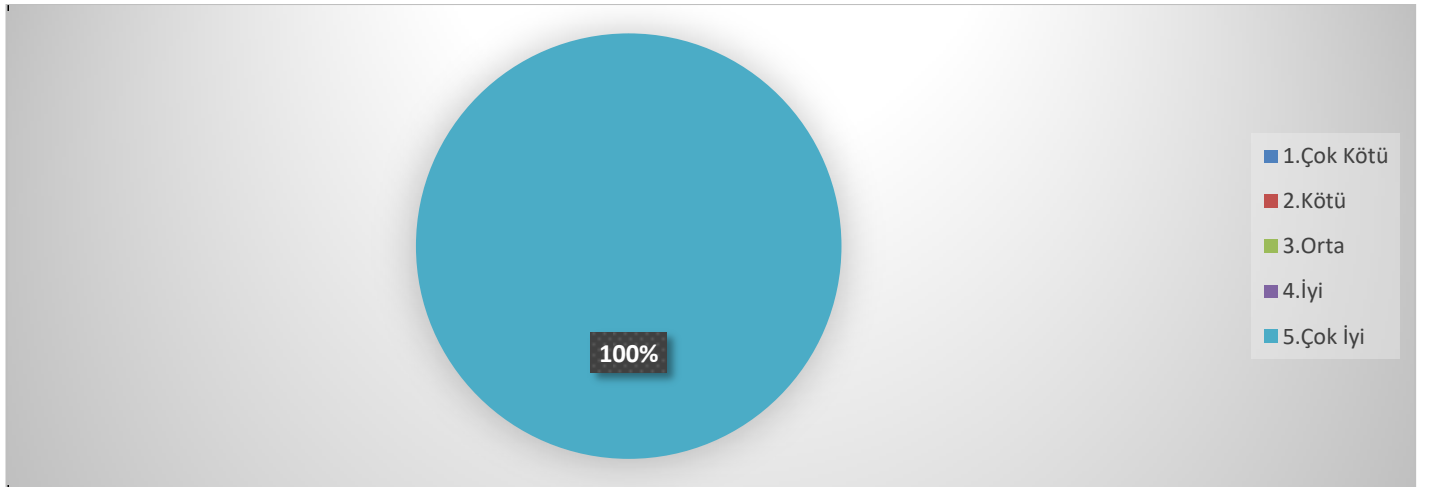
A. Soru 1. Başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyor musunuz?



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü Başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabildiğini ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

**Soru 2.** Başkanlığımızca gerçekleştirilen satın alma süreçlerinin şeffaf ve rekabete açık bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyor musunuz?

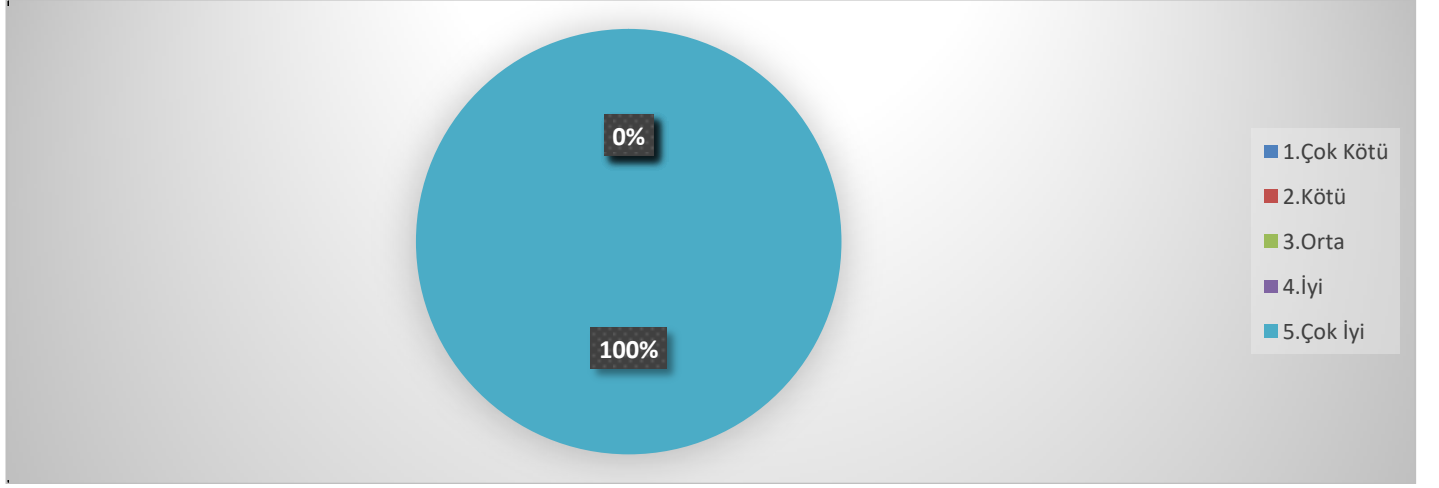


Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü Başkanlığımızca gerçekleştirilen satın alma süreçlerinin şeffaf ve rekabete açık bir şekilde gerçekleştirildiğini ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

|                                                                                   |                                                                                                                                                  |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b><br><br><b>2024 Yılı</b><br><b>Anket Değerlendirme Raporu</b> | Doküman No       | FR-043     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | İlk Yayın Tarihi | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon Tarihi  | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon No      | 000        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Sayfa No         | 2 / 3      |

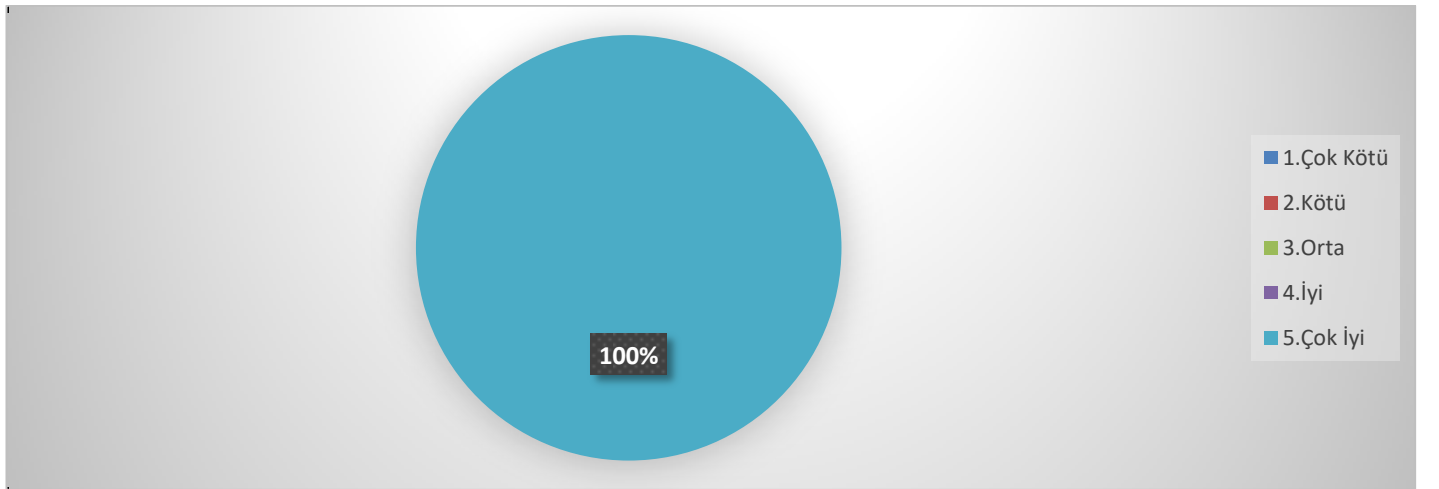
**Soru 3.** İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?



**Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri**

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabildiğine ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

**Soru 4.** Başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarından memnun musunuz?

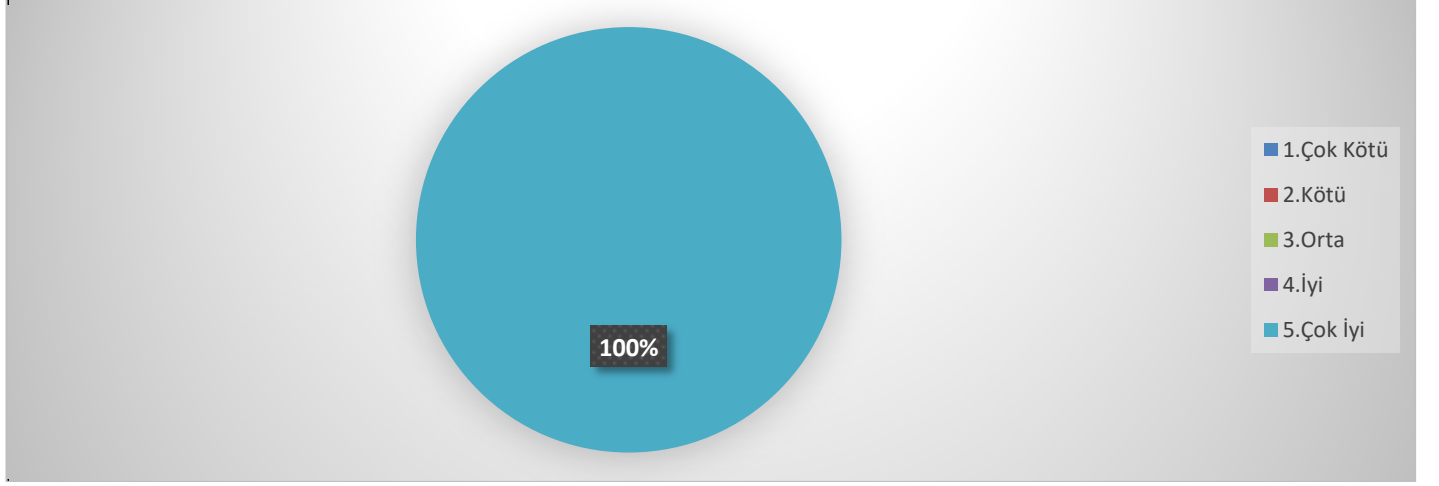


**Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri**

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü Başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

|                                                                                   |                                                                                                                                                  |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b><br><br><b>2024 Yılı</b><br><b>Anket Değerlendirme Raporu</b> | Doküman No       | FR-043     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | İlk Yayın Tarihi | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon Tarihi  | 25.02.2022 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Revizyon No      | 000        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                  | Sayfa No         | 3 / 3      |

**Soru 5.** Ödemelerin makul sürede yapıldığını düşünüyor musunuz?

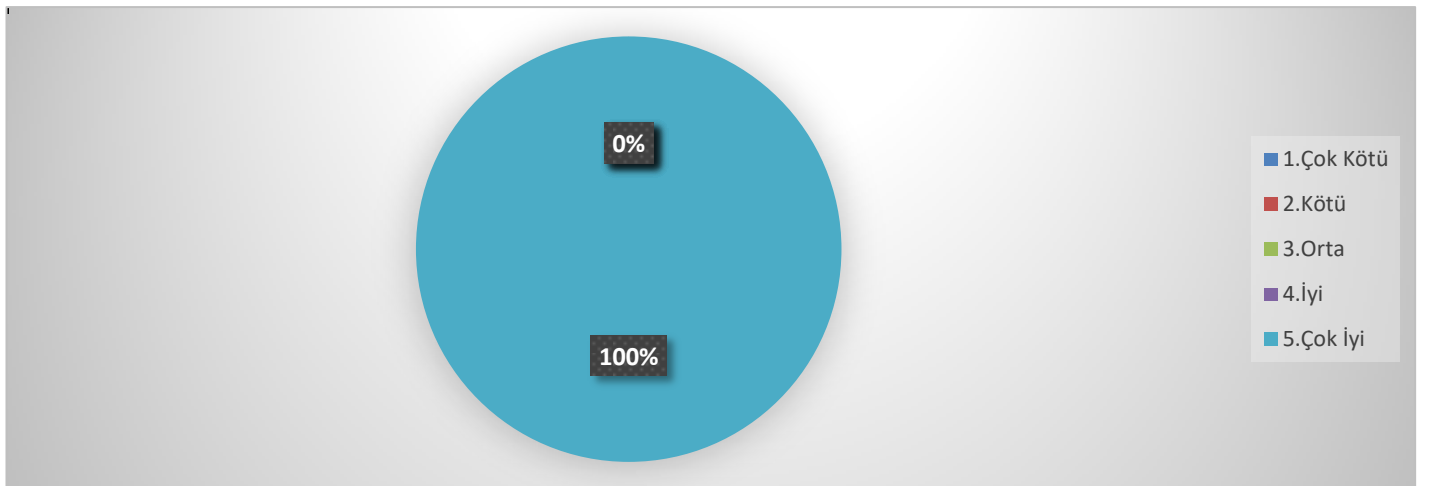


**Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri**

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü Ödemelerin makul sürede yapıldığına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

#### **B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:**

2024 yılında 01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasında Tedarikçilerle yapılan anket çalışmasında Tedarikçilerin %100'ü Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmiştir.



**Şekil 6. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri**

#### **C. AKSİYON PLANI:**

%100 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması planlanmaktadır.