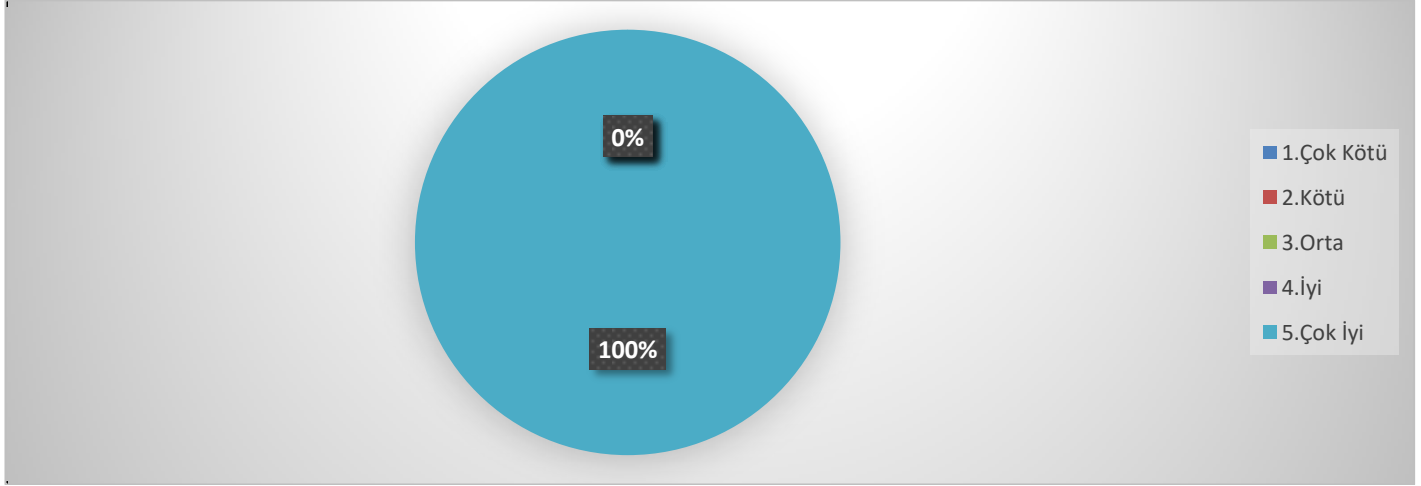


	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 3

A. 01.01.2024-31.12.2024 Tarihlerini Kapsayan KULLANICI memnuniyet Anket Sonuçları

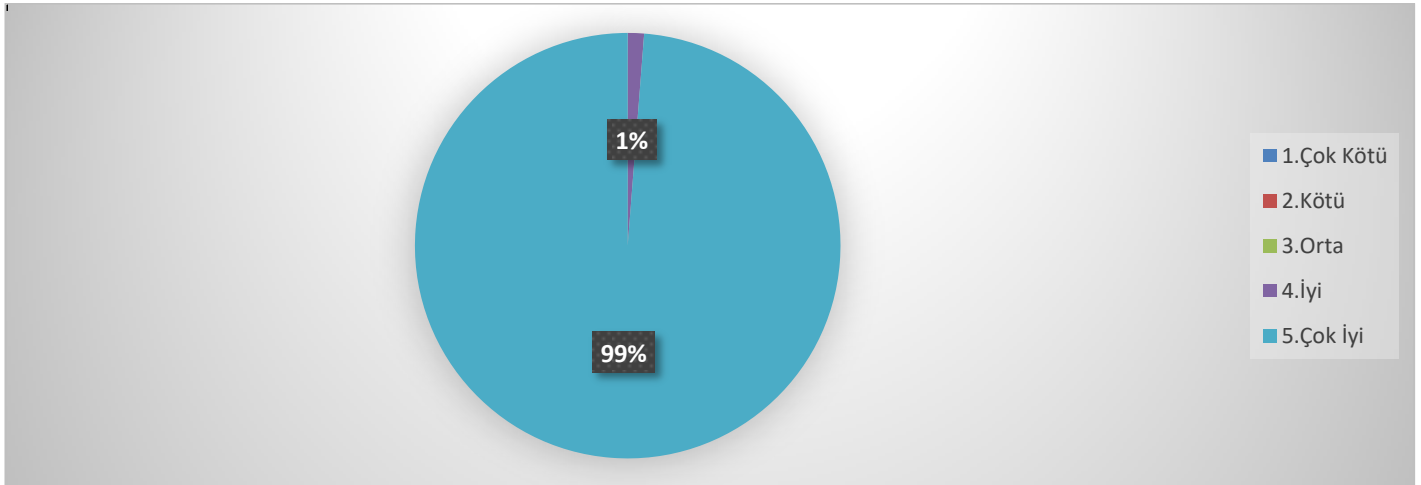
Soru 1. İhtiyaçlarınızı ilettiğiniz Talep Takip Sistemini kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz?



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü ihtiyaçlarını ilettiği Talep Takip Sisteminin kullanım kolaylığı açısından memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 2. Talepleriniz zamanında karşılanıyor mu?

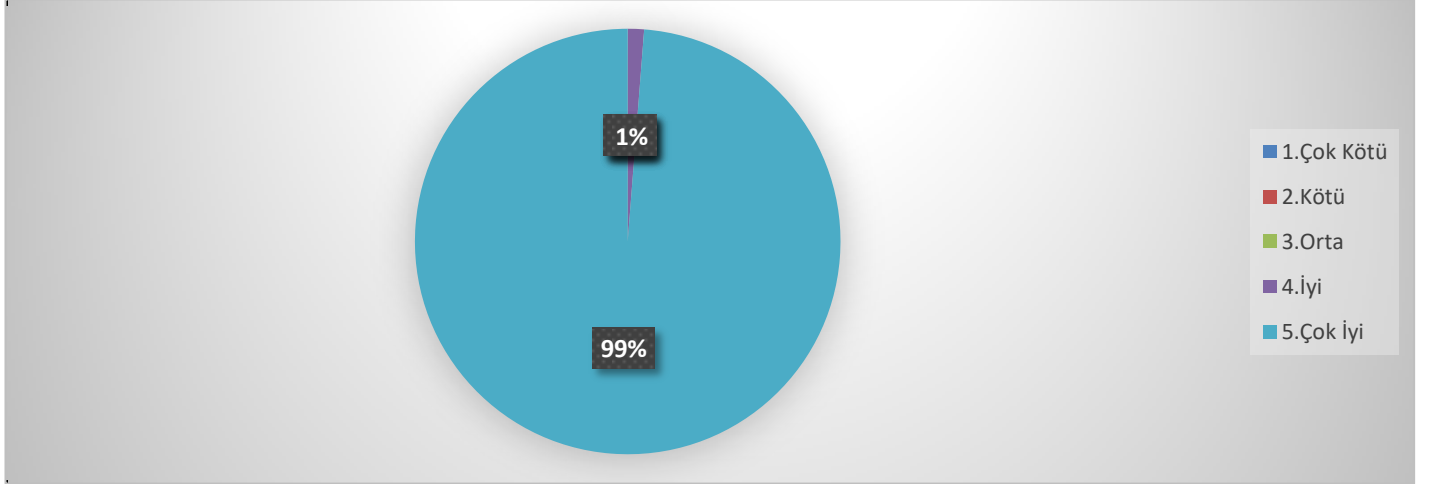


Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %99'u Taleplerinin zamanında karşılandığını ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %1'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 3

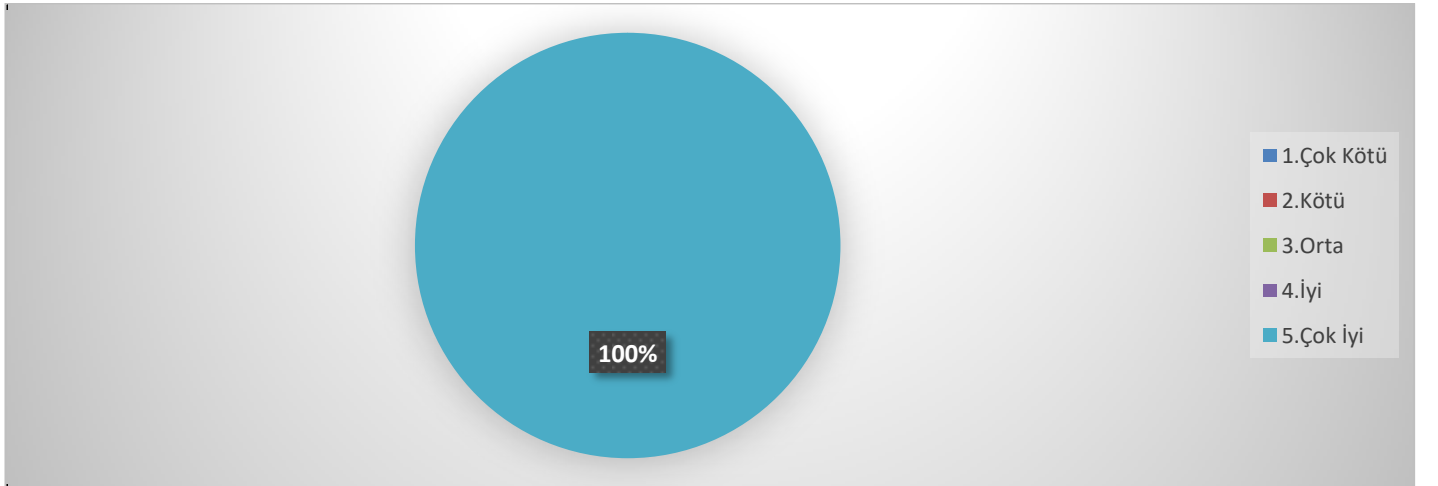
Soru 3. Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden memnun musunuz?



Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %99'u Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesine ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %1'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 4. Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgiler yeterli mi?



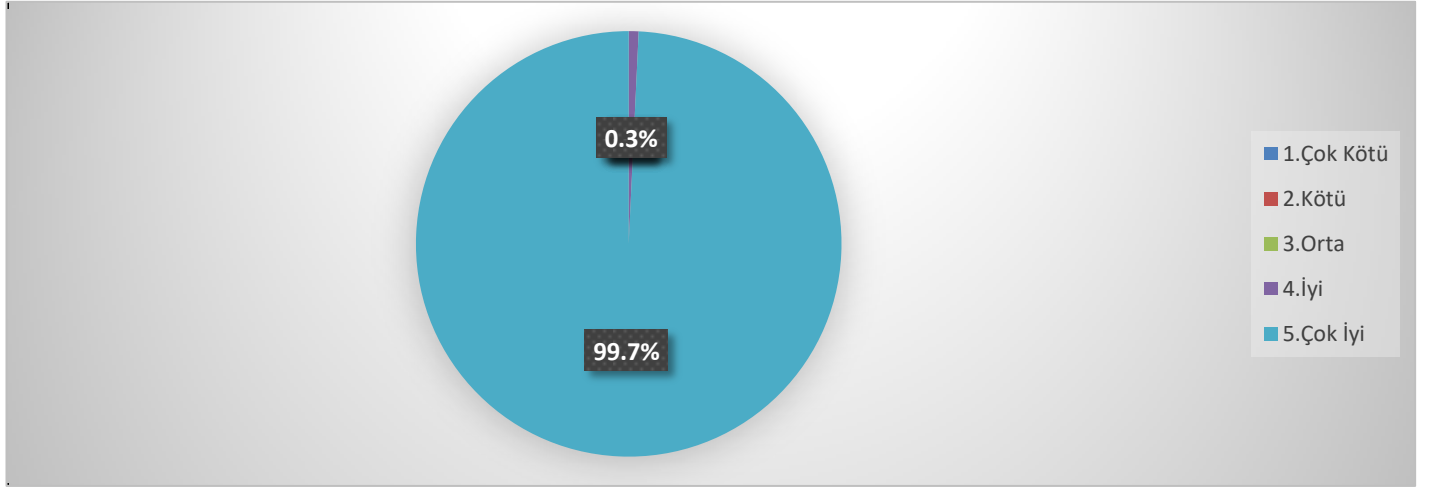
Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü Taleplerine/sorularına karşı aldığı bilgilerin yeterlilik açısından memnuniyetlerini bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu		Doküman No	FR-043
			İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
			Revizyon Tarihi	25.02.2022
			Revizyon No	000
			Sayfa No	3 / 3

B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2024 yılında 01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasında Kullanıcılarla yapılan anket çalışmasında Kullanıcıların %99.7'si Çok İyi seviyede, % 0,3'ü İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.



Şekil 5. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

C. AKSİYON PLANI:

%99.7 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması, %0,3'lük İyi Seviyedeki kullanıcıların ise memnuniyet seviyelerinin %100'e çıkarılması planlanmaktadır.