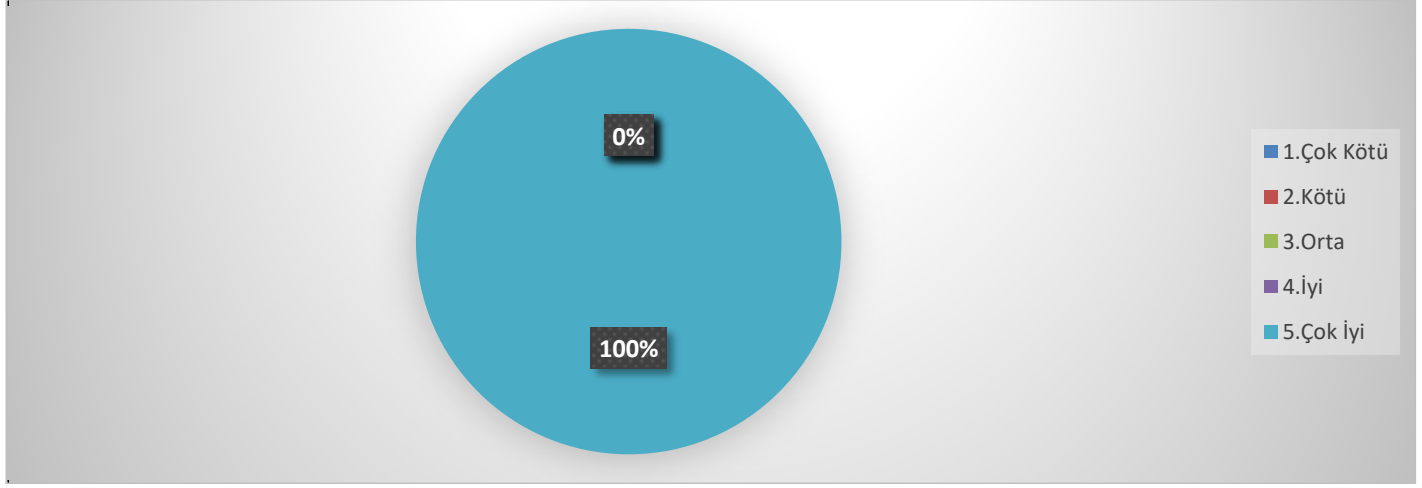


	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 3

A. 01.01.2024-31.12.2024 Tarihlerini Kapsayan GÜVENLİK HİZMETLERİ memnuniyet Anket Sonuçları

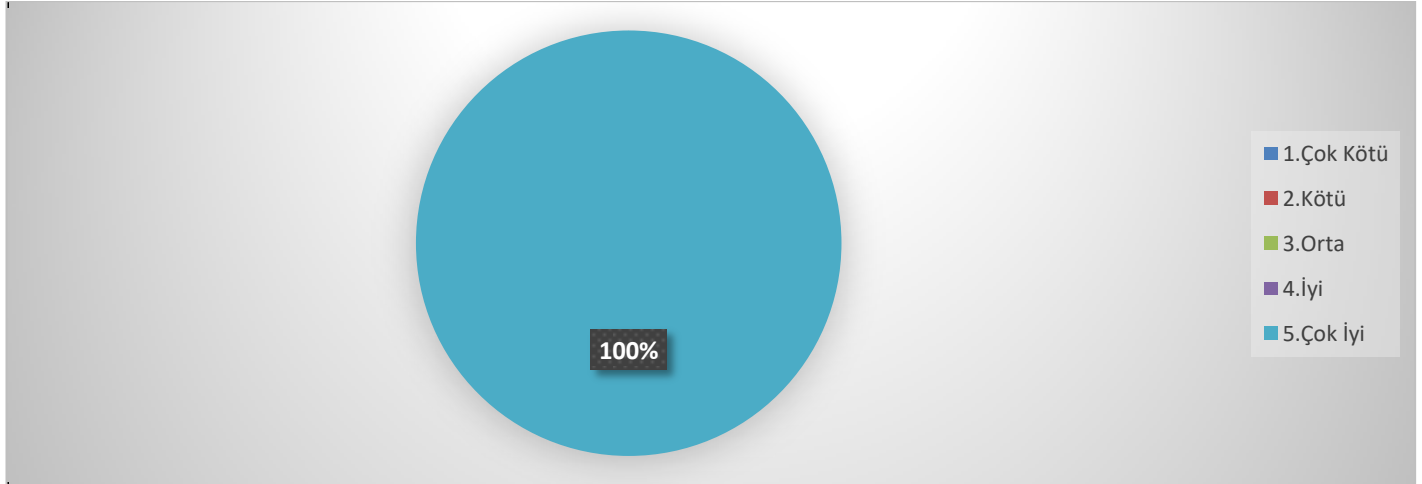
Soru 1. Doğu Kampüsünde bulunan Acil Panik Butonlarına ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü Doğu Kampüsünde bulunan Acil Panik Butonlarına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 2. Batı Kampüsünde bulunan Acil Panik Butonlarına ilişkin memnuniyetinizi değerlendiriniz.

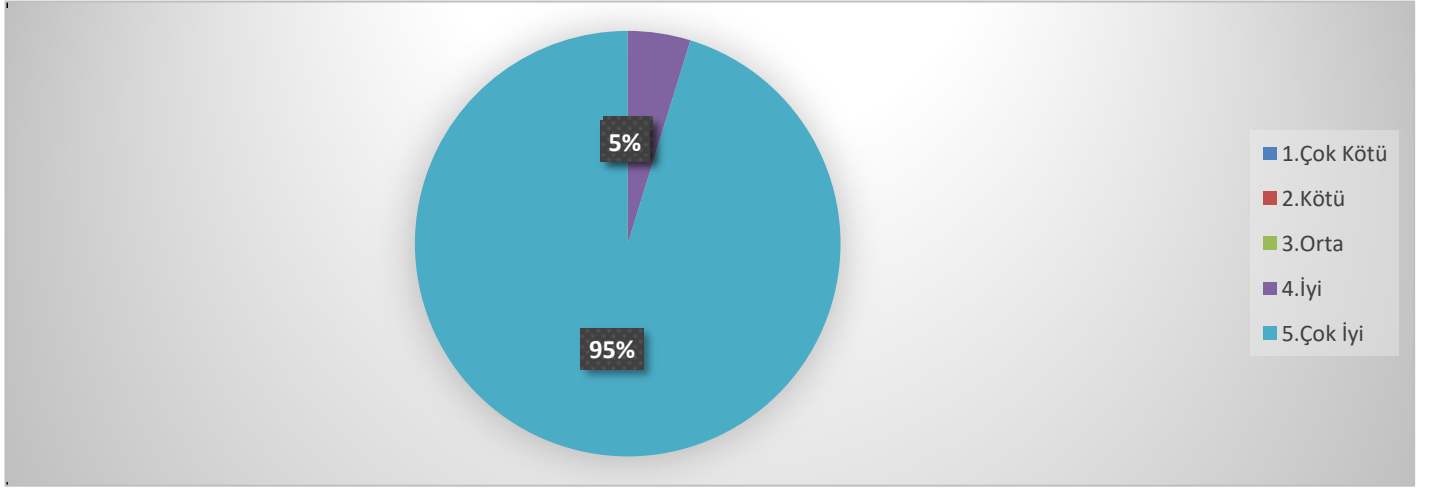


Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü Batı Kampüsünde bulunan Acil Panik Butonlarına ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu		Doküman No	FR-043
			İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
			Revizyon Tarihi	25.02.2022
			Revizyon No	000
			Sayfa No	2 / 3

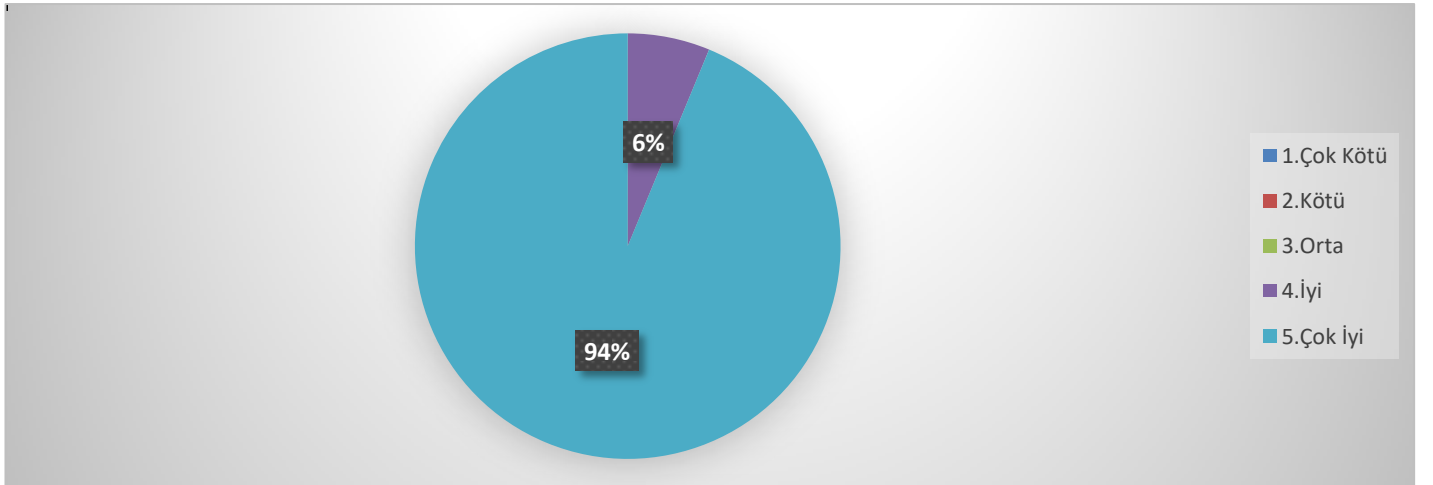
Soru 3. Üniversitemizin çevre güvenliğine ilişkin güvenlik önlemlerini değerlendiriniz.



Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %95'i Üniversitemizin çevre güvenliğine ilişkin memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %5'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 4. Kampüs içine girişlerde uygulanan kontrollü geçiş önlemlerini değerlendiriniz.

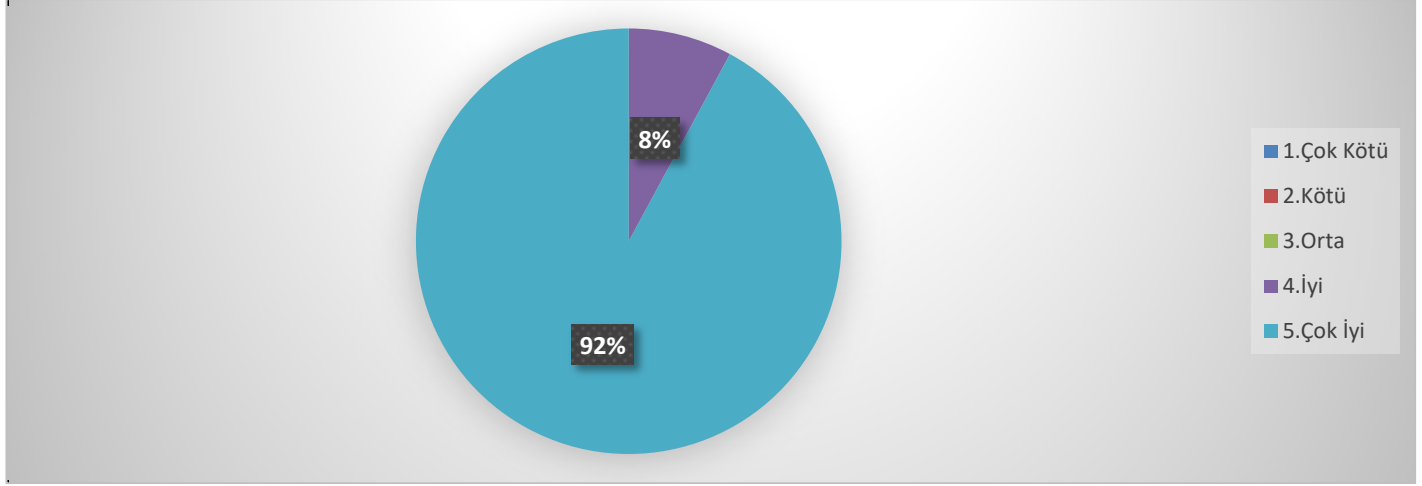


Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %94'ü Kampüs içine girişlerde uygulanan kontrollü geçiş önlemlerine ait memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, %6'sı İyi seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	3 / 3

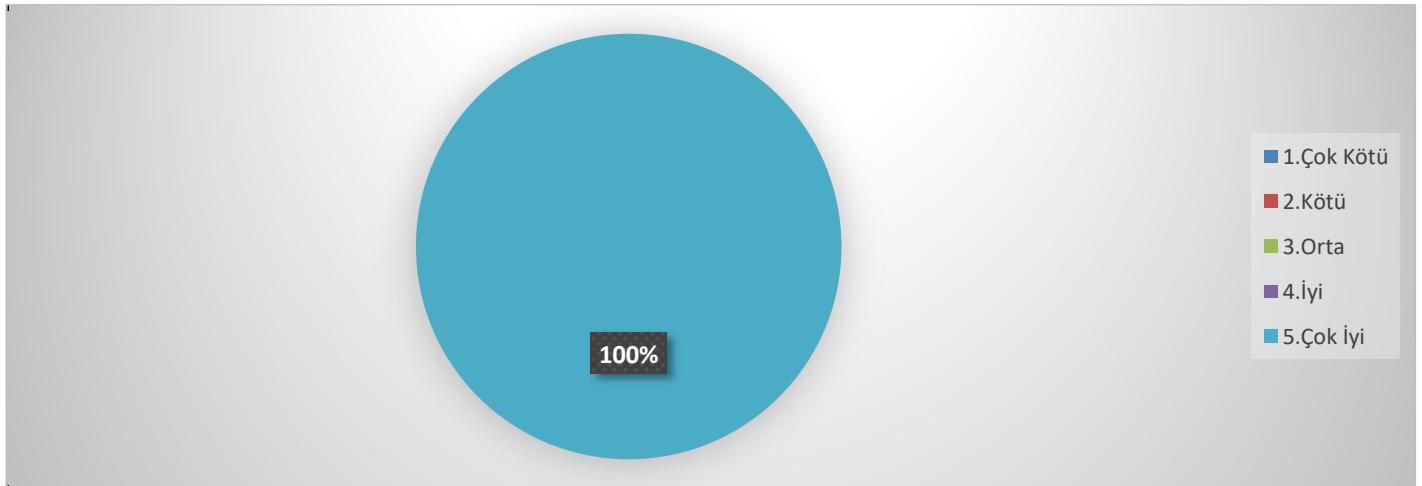
Soru 5. Bina girişlerinde uygulanan kontrollü geçiş (Turnike, kartlı geçiş vb.)önlemlerini değerlendiriniz.



Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %92'si Bina girişlerinde uygulanan kontrollü geçiş (Turnike, kartlı geçiş vb.) önlemlerine ait memnuniyetlerini Çok İyi seviyede %8'i İyi seviyede bildirmişlerdir.

Soru 6. Güvenlik personeline ulaşma memnuniyetinizi değerlendiriniz.

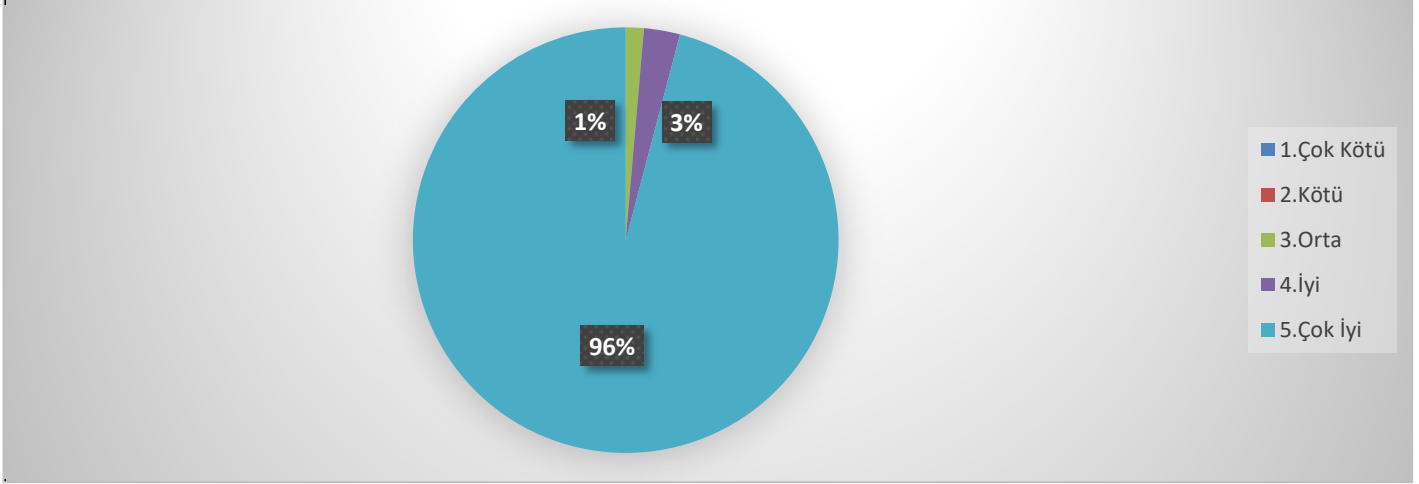


Şekil 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü Güvenlik personeline ulaşma memnuniyetlerini Çok İyi seviyede bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2024 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	4 / 3

Soru 7. Güvenlik personelinin davranışlarını dair memnuniyetinizi değerlendiriniz.

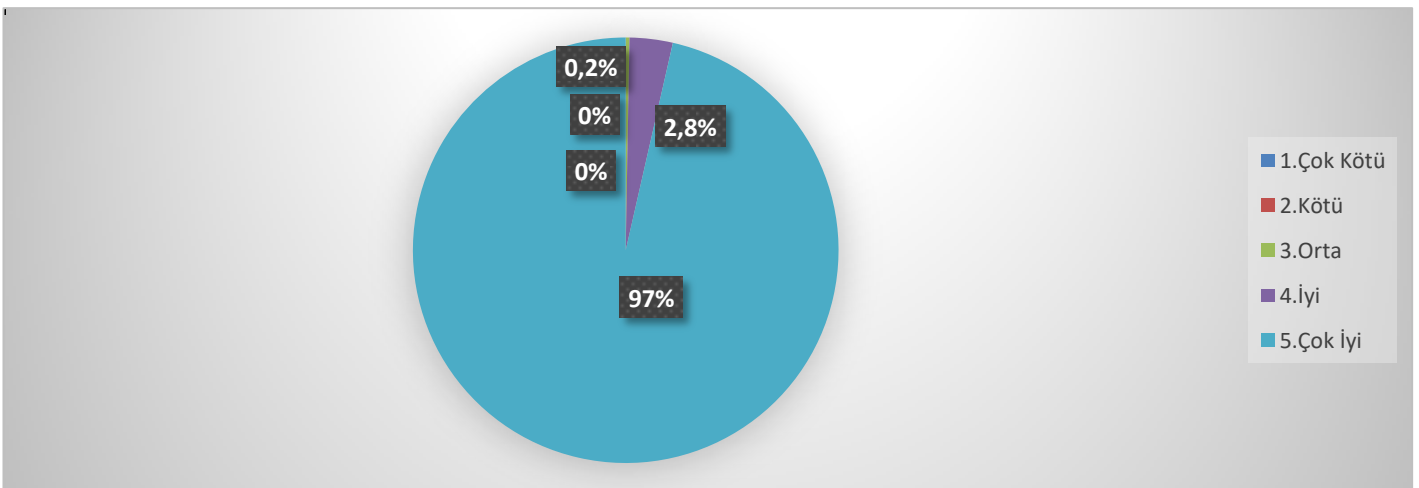


Şekil 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %96'sı Güvenlik personelinin davranışlarını dair memnuniyetlerini Çok İyi seviyede, % 3'ü İyi seviyede, %1'i Orta seviyede bildirmişlerdir.

B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2024 yılında 01.01.2024 ile 31.12.2024 tarihleri arasında Kullanıcılarla yapılan anket çalışmasında Kullanıcıların %97'si Çok İyi seviyede, % 2,8'i İyi seviyede, %0,2 Orta seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.



Şekil 7. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

C. AKSİYON PLANI:

%97 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması, %2,8'lik İyi seviyedeki kullanıcılar ile %0,2'lik Orta seviyedeki kullanıcıların memnuniyet oranlarını %100'e çıkarılması planlanmaktadır.