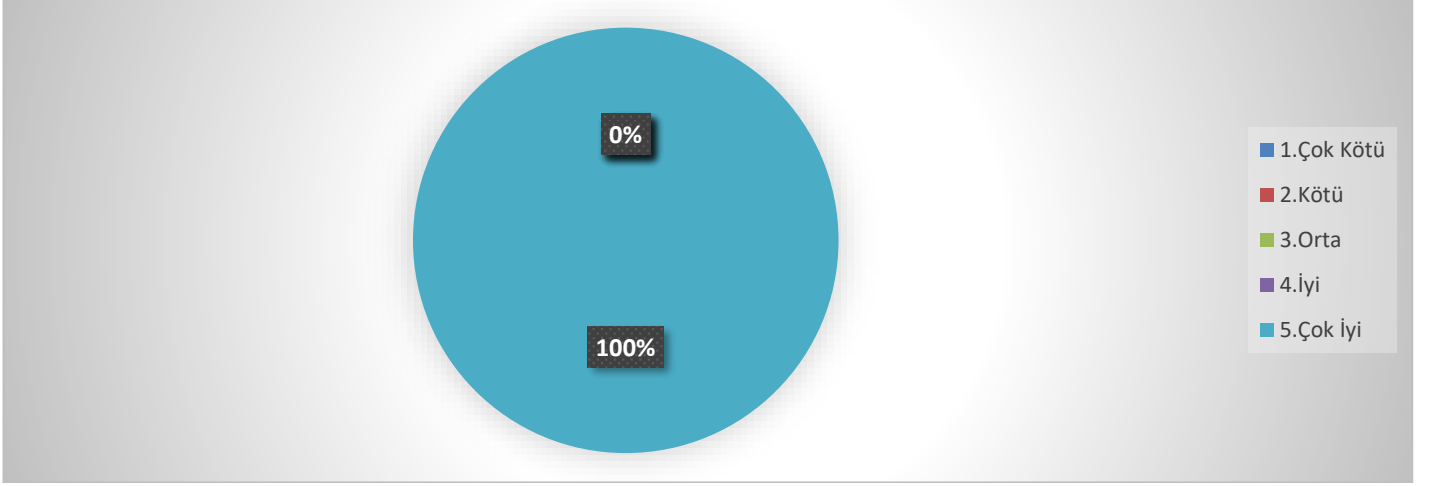


	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2023 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 3

A. 01.01.2023-31.12.2023 Tarihlerini Kapsayan **KULLANICI** memnuniyet Anket Sonuçları

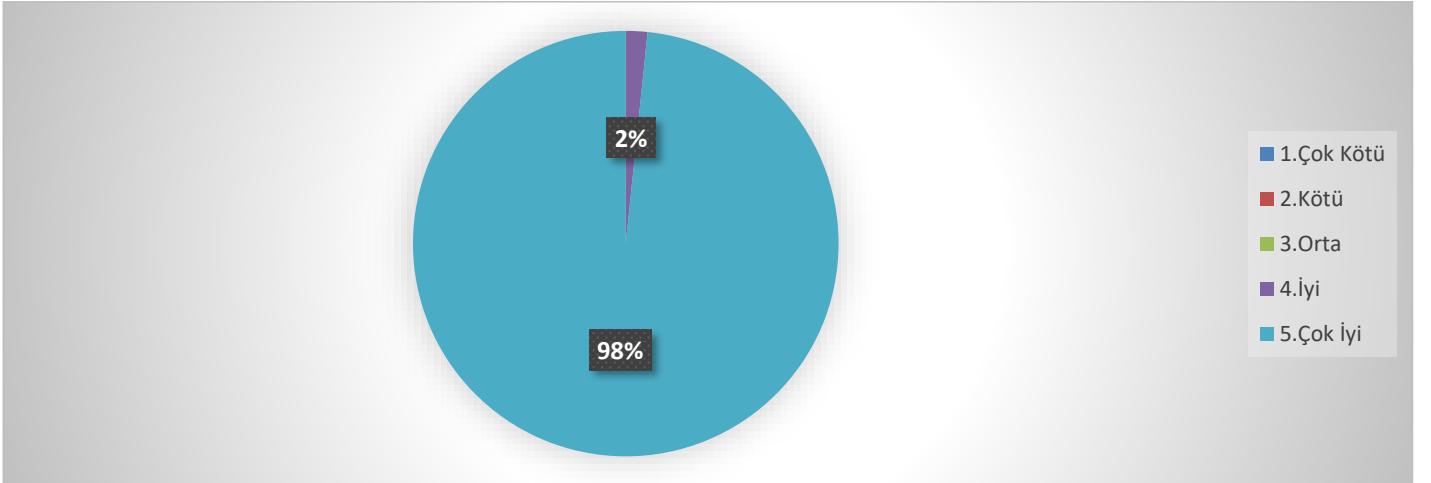
Soru 1. İhtiyaçlarınızı ilettiğiniz Talep Takip Sistemini kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz?



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü ihtiyaçlarını ilettiği Talep Takip Sisteminin kullanım kolaylığı açısından Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.

Soru 2.Talepleriniz zamanında karşılanıyor mu?

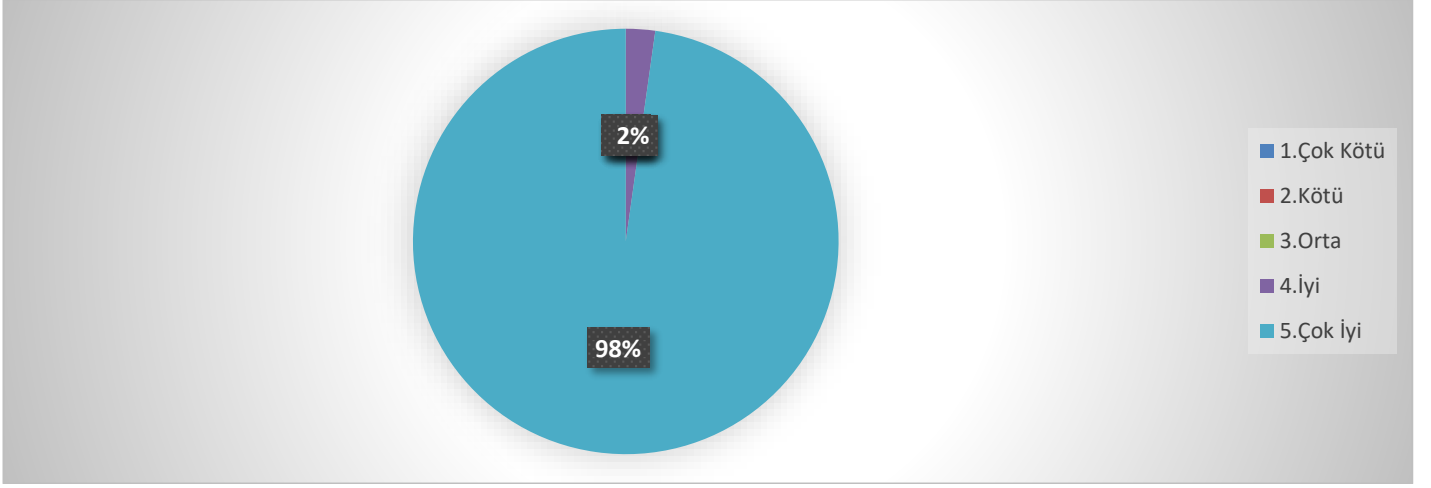


Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %98'si Taleplerinin zamanında karşılandığını ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %2'si İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2023 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 3

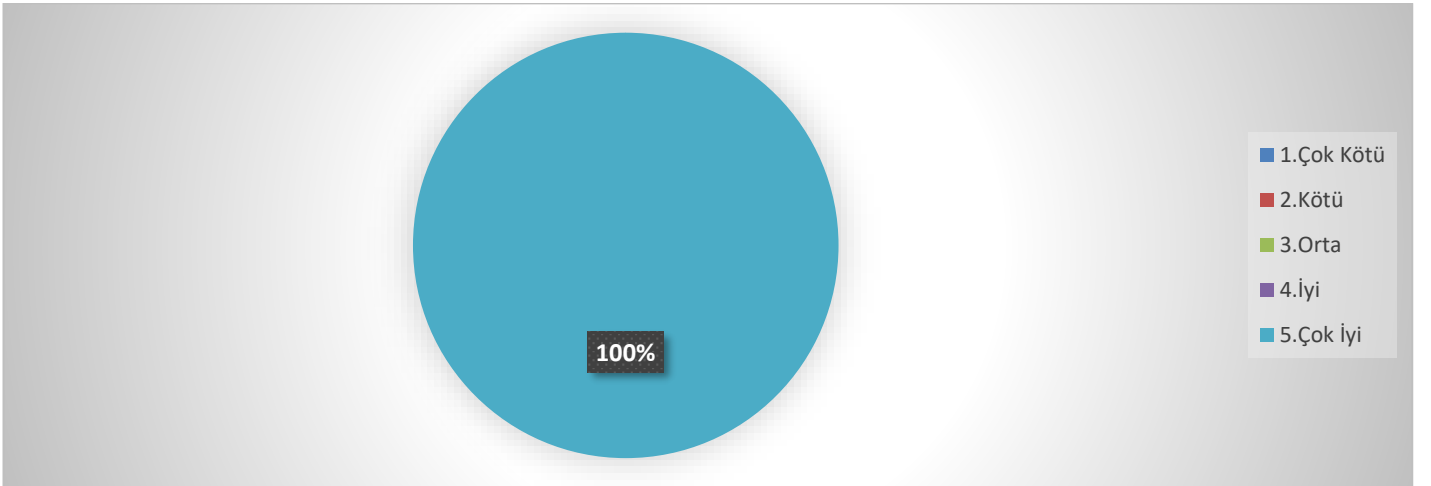
Soru 3. Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden memnun musunuz?



Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %98'si Taleplerinin zamanında karşılandığını ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %2'si İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

Soru 4. Talebinize/sorularımıza karşı aldığımız bilgiler yeterli mi?



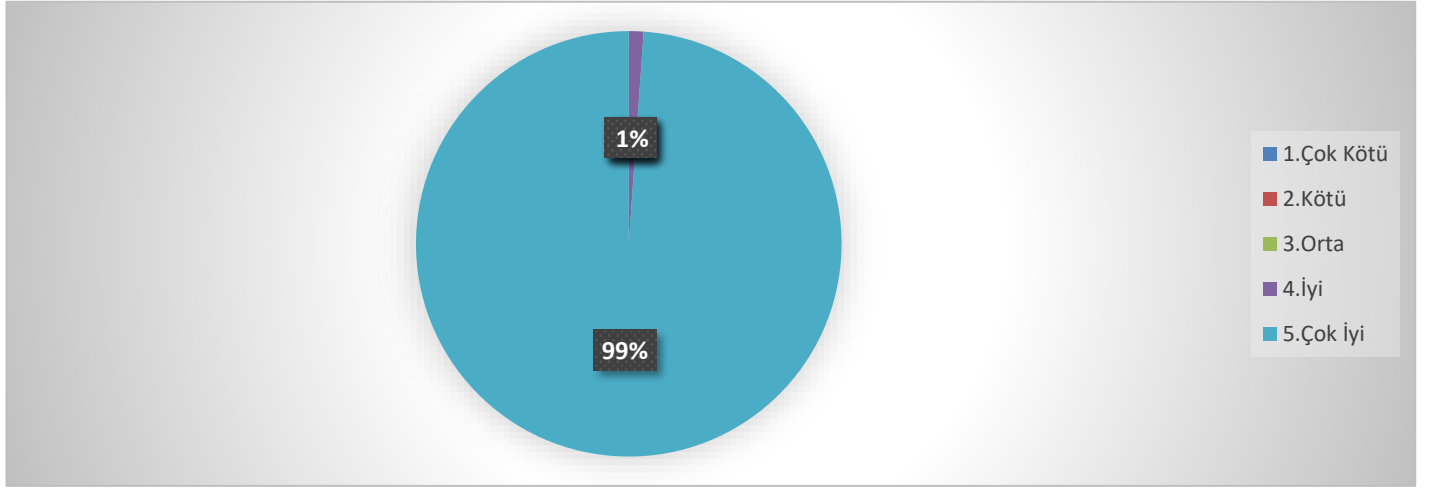
Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %100'ü İhtiyaçlarını ilettiği Talep Takip Sisteminin kullanım kolaylığı açısından Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2023 Yılı Anket Değerlendirme Raporu	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	3 / 3

B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2023 yılında 01.01.2023 ile 31.12.2023 tarihleri arasında Kullanıcılarla yapılan anket çalışmasında Kullanıcıların %99'u Çok İyi seviyede, % 1'i İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir.



Şekil 5. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

C. AKSİYON PLANI:

%99 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması, %1'lik İyi Seviyedeki kullanıcıların ise memnuniyet seviyelerinin %100'e çıkarılması planlanmaktadır.