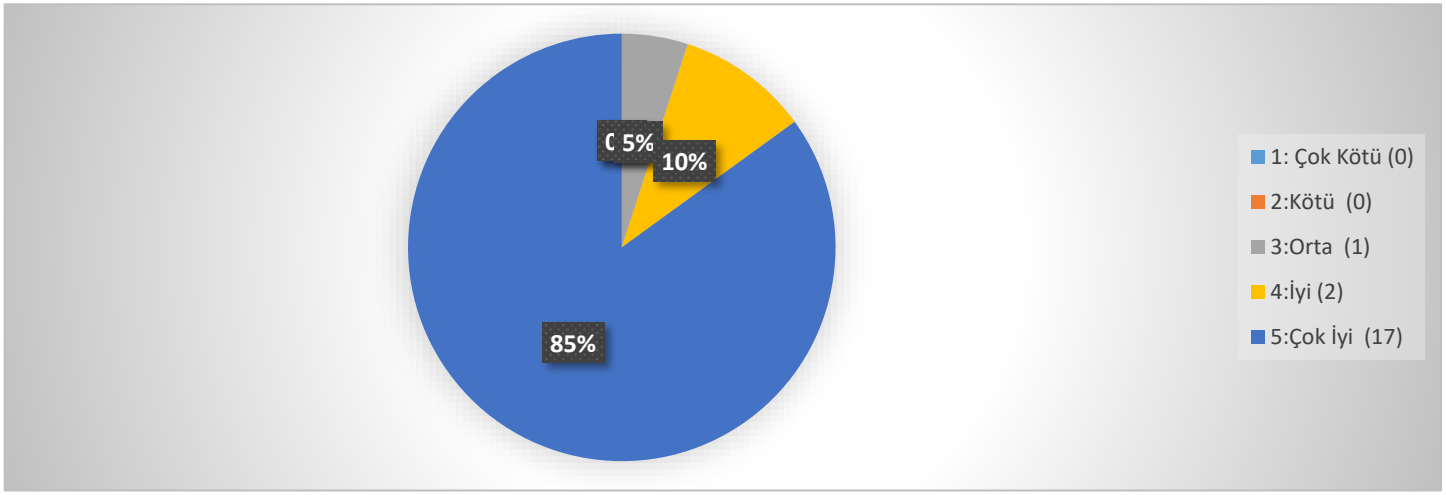
A. 01.01.2022-15.09.2022 Tarihlerini Kapsayan TEDARİKÇİ memnuniyet Anket Sonuçları

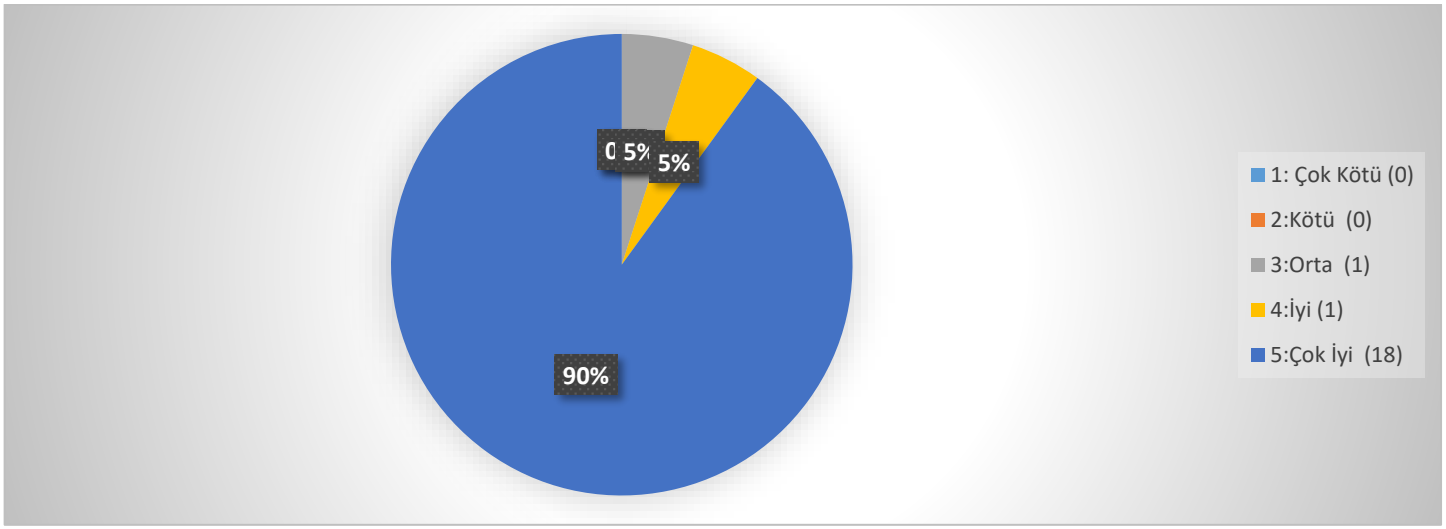
Soru 1. Başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabiliyor musunuz?



Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %85'i Başkanlığımız ile rahatlıkla iletişim kurabildiğini ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan tedarikçilerin %10'u İyi seviyede ve diğer % 5'i ise Orta seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

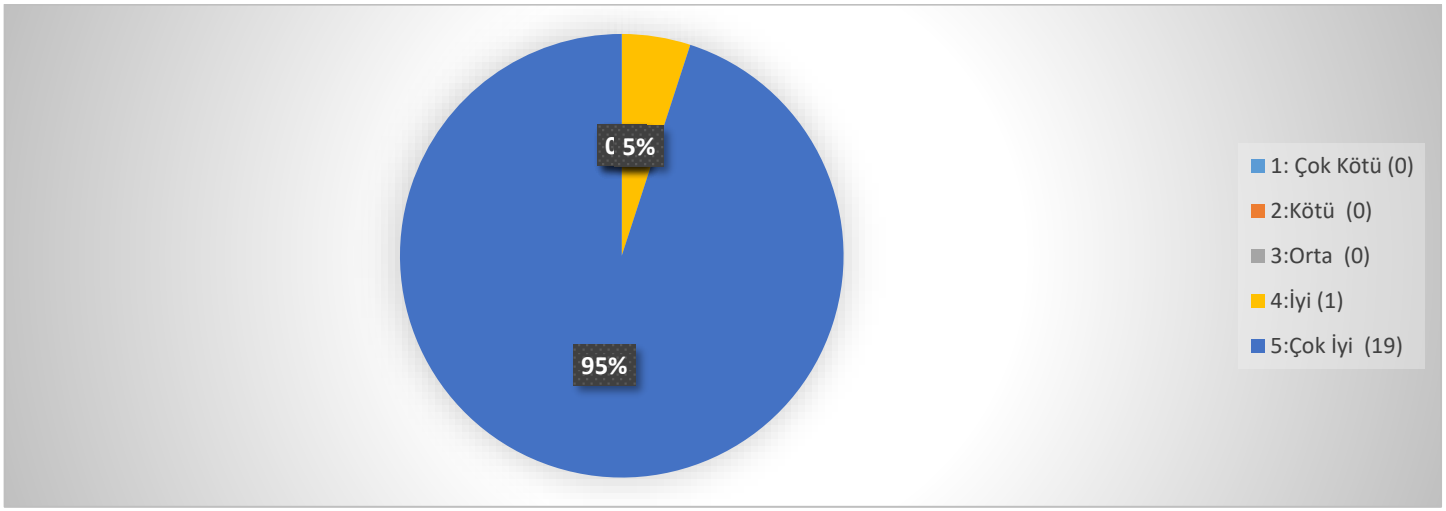
Soru 2. Başkanlığımızca gerçekleştirilen satın alma süreçlerinin şeffaf ve rekabete açık bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyor musunuz?



Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %90'ı Başkanlığımızca gerçekleştirilen satın alma süreçlerinin şeffaf ve rekabete açık bir şekilde gerçekleştirildiğini ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan tedarikçilerin %5'i İyi seviyede ve diğer %5'i ise Orta seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

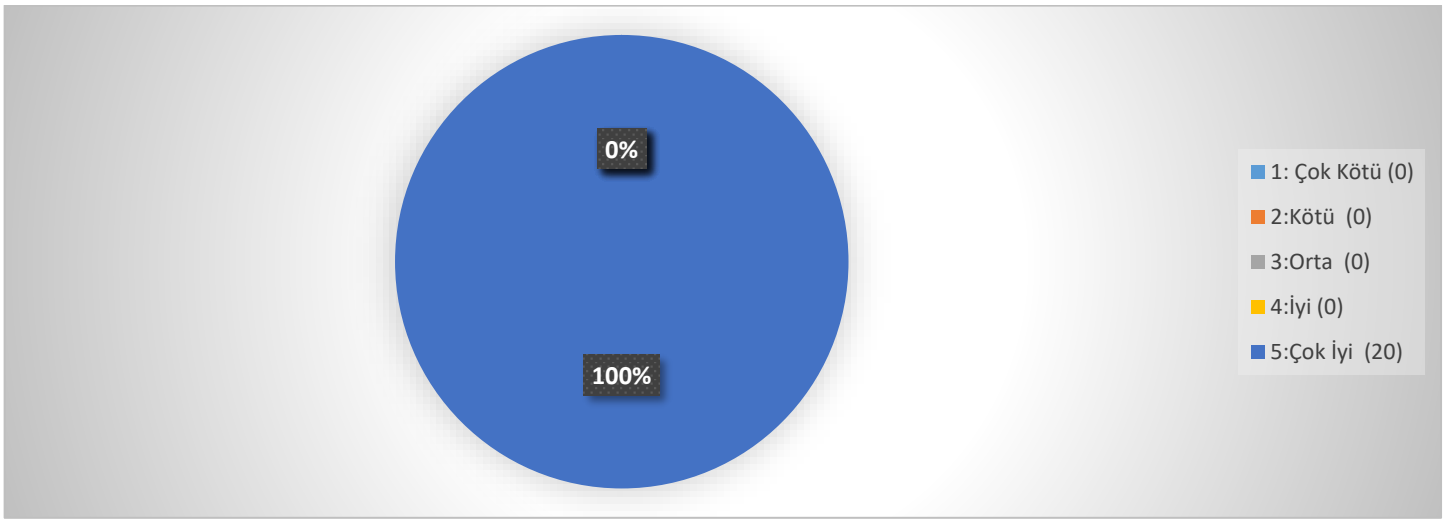
Soru 3. İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?



Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %95'i İhale dokümanlarına kolaylıkla ulaşabildiğini ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişleridir. Geri kalan tedarikçilerin %5'i ise İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

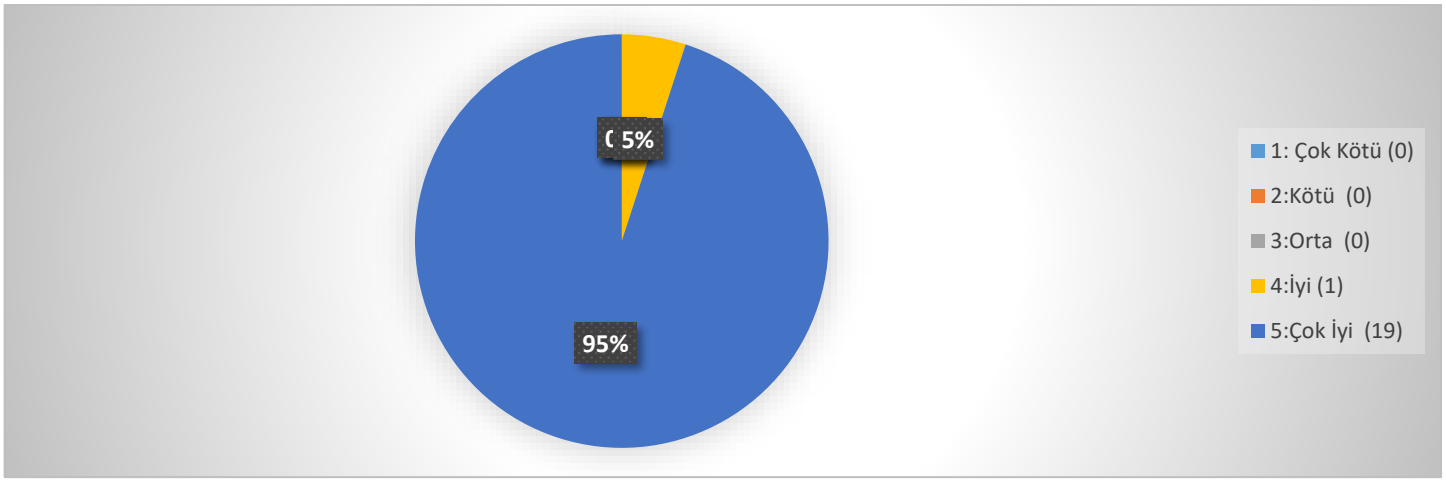
Soru 4. Başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarından memnun musunuz?



Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %100'ü Başkanlığımız personelinin tutum ve davranışlarından memnun olduğunu ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

Soru 5. Ödemelerin makul sürede yapıldığını düşünüyor musunuz?

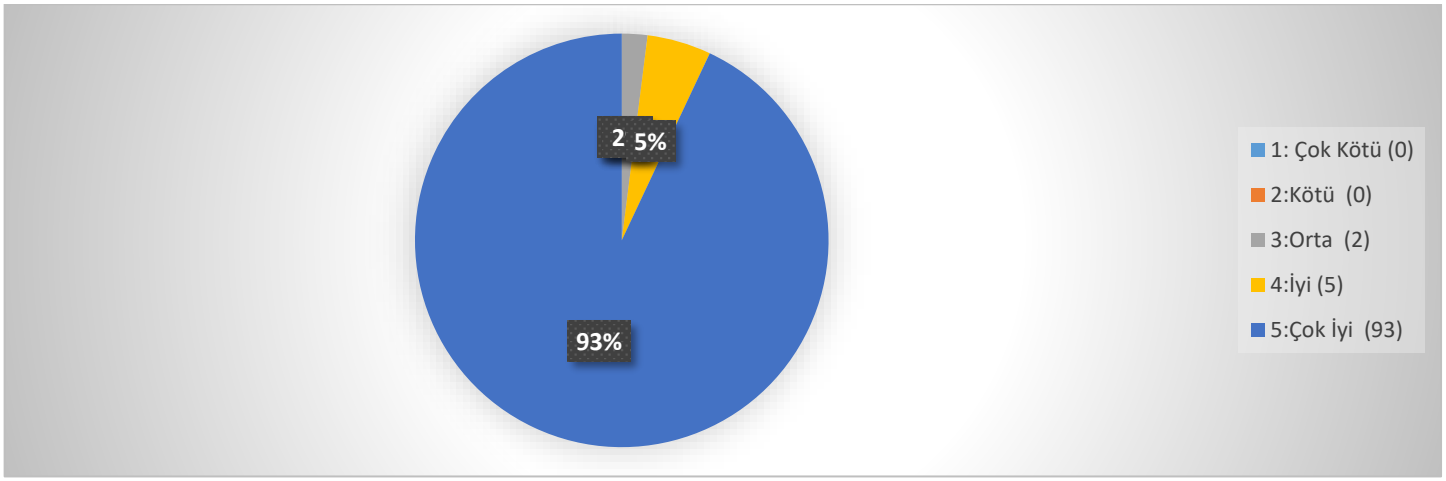


Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran tedarikçilerin %95'i Ödemelerin makul sürede yapıldığını ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan tedarikçilerin %5'i ise İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2022 yılında 01.01.2022 ile 15.09.2022 tarihleri arasında Tedarikçilerle yapılan anket çalışmasında Tedarikçilerin %93'ü Çok İyi seviyede, % 5'i İyi seviyede ve %2'si ise Orta seviyede memnuniyetlerini bildirmiştir.



Şekil 6. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

C. AKSİYON PLANI:

%93 seviyelerinde olan Tedarikçilerin memnuniyetinin korunması, %5'lik İyi ve %2'lik Orta seviyedeki tedarikçilerin ise memnuniyet seviyelerinin %100'e çıkarılması planlanmaktadır.