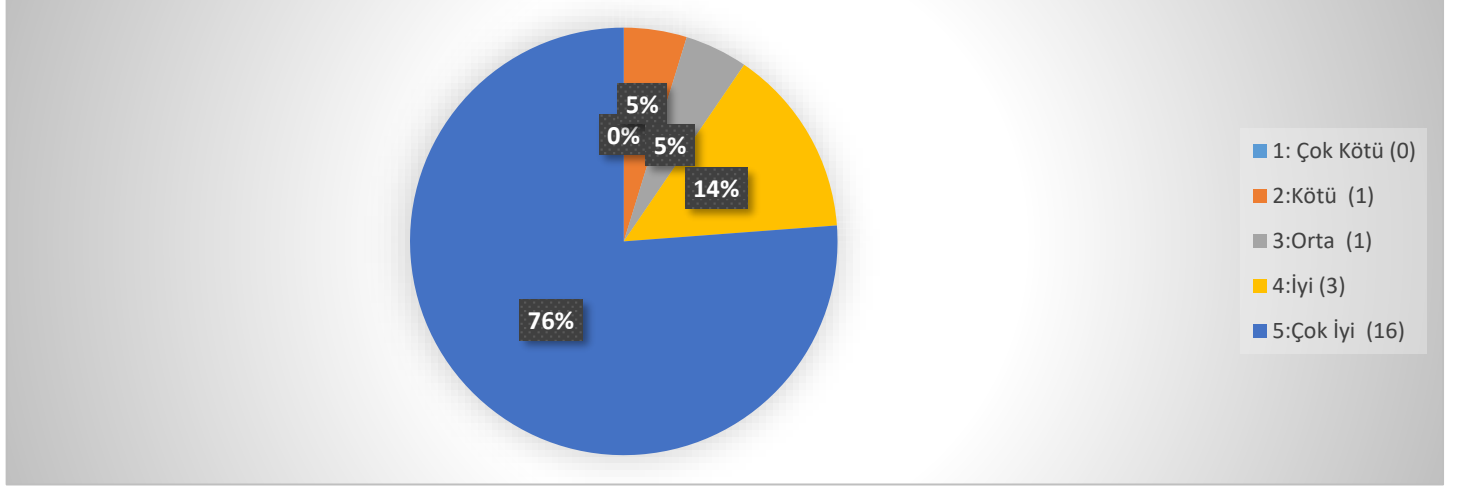


	<b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b> <b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b> <b>2022 Yılı</b> <b>Anket Değerlendirme Raporu</b>	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 3

## A. 01.01.2022-15.09.2022 Tarihlerini Kapsayan KULLANICI memnuniyet Anket Sonuçları

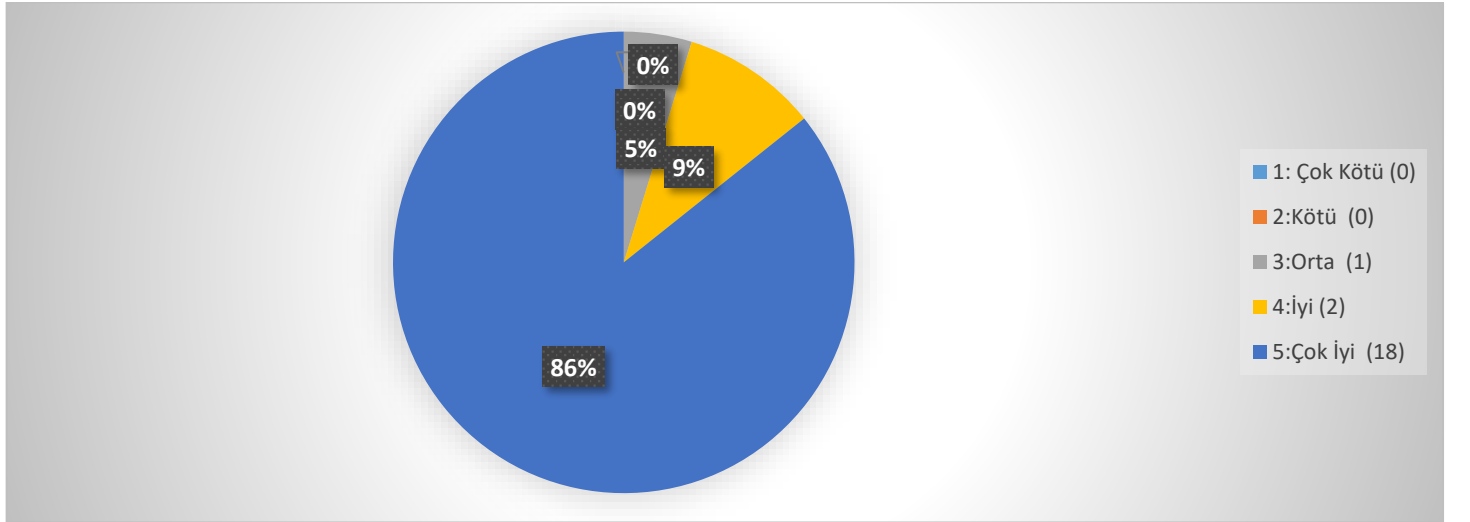
### Soru 1. İhtiyaçlarınızı ilettiğiniz Talep Takip Sistemini kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz?



### Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %76'sı İhtiyaçlarını ilettiği Talep Takip Sisteminin kullanım kolaylığı açısından Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %14'ü İyi seviyede, %5'i ise Orta seviyede ve diğer %5'i ise Kötü seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

### Soru 2. Talepleriniz zamanında karşılanıyor mu?

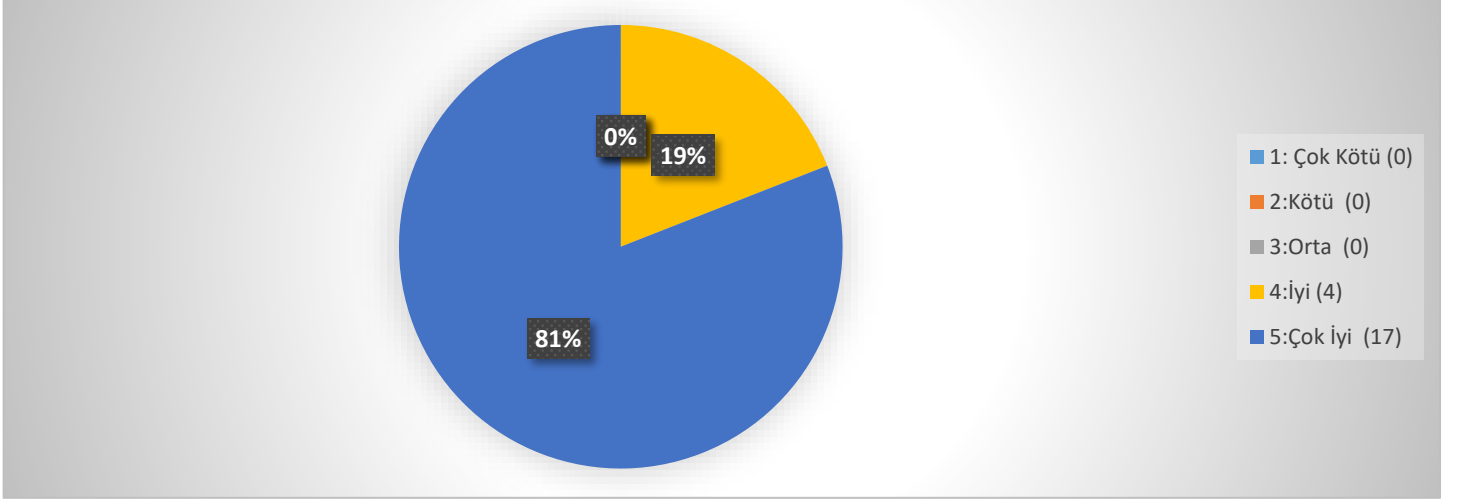


### Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %86'sı Taleplerinin zamanında karşılandığını ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %9'u İyi seviyede ve diğer %5'i ise Orta seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

	<b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b> <b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b> <b>2022 Yılı</b> <b>Anket Değerlendirme Raporu</b>	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 3

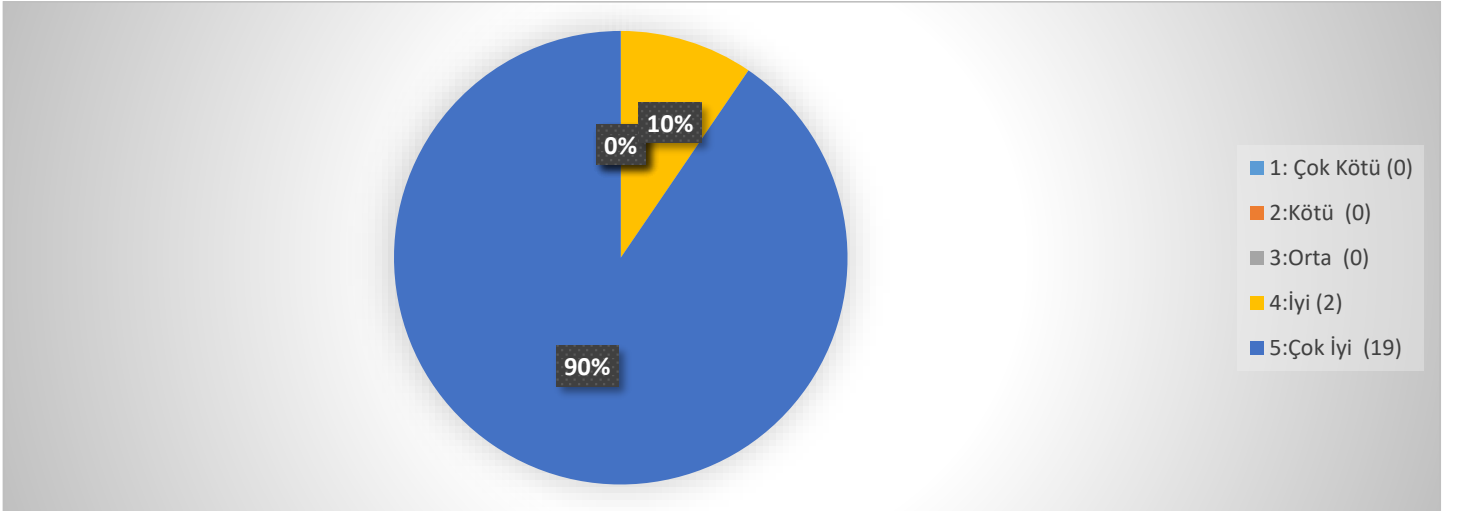
**Soru 3.** Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden memnun musunuz?



**Şekil 3.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %81'i Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden Çok İyi seviyede memnuniyetlerini bildirmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %19'u ise İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

**Soru 4.** Talebinize/sorularınıza karşı aldığımız bilgiler yeterli mi?



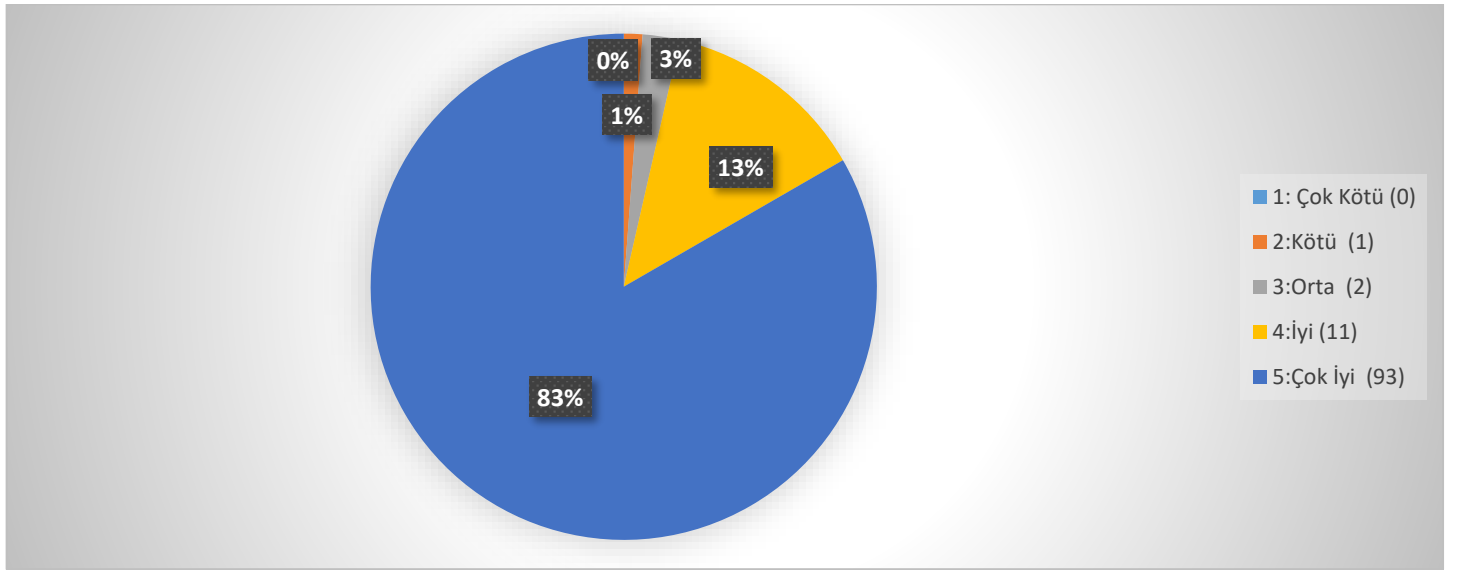
**Şekil 4.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran kullanıcıların %90'ı Taleplerine/sorularına karşı aldıkları bilgilerin yeterli olduğunu ve Çok İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Geri kalan kullanıcıların %10'u ise İyi seviyede memnuniyetlerini belirtmişlerdir.

	<b>SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ</b> <b>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</b>  <b>2022 Yılı</b> <b>Anket Değerlendirme Raporu</b>	Doküman No	FR-043
		İlk Yayın Tarihi	25.02.2022
		Revizyon Tarihi	25.02.2022
		Revizyon No	000
		Sayfa No	3 / 3

## B. ANKET SONUÇLARININ GÖRSEL OLARAK GÖSTERİLMESİ VE YORUMLANMASI:

2022 yılında 01.01.2022 ile 15.09.2022 tarihleri arasında Kullanıcılarla yapılan anket çalışmasında Kullanıcıların %83'ü Çok İyi seviyede, % 13'ü İyi seviyede,%2'si ise Orta seviyede ve %1'i Kötü seviyede memnuniyetlerini bildirmiştir.



Şekil 5. Anketlerin Tüm Sorularına Ait Genel Sonuç Grafikleri

## C. AKSİYON PLANI:

%83 seviyelerinde olan Kullanıcıların memnuniyetinin korunması, %13'lük İyi, %2'lik Orta ve %1'lik Kötü seviyedeki kullanıcıların ise memnuniyet seviyelerinin %100'e çıkarılması planlanmaktadır.